**Bedienungs**anleitung

# BRUNNER Wärmepumpe BWP 9 green

©2025



# BWP 9 green



# Inhalt

1	Vor	wort	5
	1.1	Funktion der Anleitung	5
	1.2	Zielgruppe der Anleitung	5
	1.3	Gültigkeit der Anleitung	5
	1.4	Aufbewahrung der Dokumente	5
	1.5	Symbole und Darstellungsregeln	5
		1.5.1 Verwendete Symbole	5
		1.5.2 Darstellungsregeln	6
	1.6	Zu Ihrer Sicherheit	6
		1.6.1 Warnhinweise	6
		1.6.2 Gefahren und Sicherheitsmaßnahmen	7
	1.7	Bei der Übergabe	9
2	Pro	duktbeschreibung	.10
	2.1	Einsatzgebiete	10
	2.2	Bestimmungsgemäße Verwendung	10
	2.3	Typenschild	11
	2.4	Übersicht der Bauteile	12
3	Plai	nungshinweise	. 14
	3.1	Mindestabstände	14
	3.2	Anforderungen an den Aufstellort	14
	3.3	Schutzbereich für den Aufstellort	16
	3.4	Dachaufstellung	18
	3.5	Wasserqualität	18
	3.6	Schallemission (Geräuschentwicklung)	18
	3.7	Vorbereitende Arbeiten am Aufstellort	19
		3.7.1 Anschlüsse von unten	19
		3.7.2 Sockelplan	20
	3.8	Hydraulikschemata und Verdrahtungspläne	21
4	Inbe	etriebnahme	. 22
	4.1	Vorbereitung zur Inbetriebnahme	22
	4.2	Hinweis vor der Inbetriebnahme	22
5	Che	ckliste vor Inbetriebnahme	.23
6	Bed	lienkonzept	. 26
	6.1	Lizenzen	26
	6.2	Datenschutzerklärung der Ulrich Brunner GmbH	27
	6.3	Anzeigen am Display	28
		6.3.1 Übersicht der Schaltflächen der Heizung	31
		6.3.1.1 BWP mit BWT und Ofenheizung	31
		6.3.1.2 BHZ 3.0 mit BWP	33
		6.3.2 Anzeigen auf der Heizungs-Home-Ansicht	34
		6.3.3 Anzeigen der Schaltfläche Elektro-Heizstab	35
		6.3.4 Bivalenz einstellen und anzeigen	35
		6.3.4.1 Monoenergetischer Betrieb	36

		6.3.4.2 Bivalenzbetrieb mit Wärmeerzeuger (WE2)	
		6.3.4.3 Info Bivalenz	
	6.4	Estrichtrocknung	
	6.5	Kommunikation der Anlage	
	6.6	Fernzugriff über myBRUNNER	
		6.6.1 Voraussetzungen und Hinweise	40
		6.6.2 Bedienteile mit Internet verbinden	
		6.6.3 myBRUNNER einrichten	
		6.6.3.1 Registrieren	
		6.6.3.2 Log-In	
		6.6.3.3 Freigabe für den Service-Zugriff	53
		6.6.3.4 Brunner App	
		6.6.3.5 Zeitabgleich mit dem Netzwerk	
		6.6.4 WLAN einrichten	
		6.6.4.1 WLAN einrichten - während der Inbetriebnahme	57
		6.6.4.2 WLAN aktivieren	
7	Inst	andhaltung und Wartung	59
	7.1	Reinigen	
	7.2	Hinweise zum Update	60
		7.2.1 Software vom PC auf den USB-Stick	61
		7.2.2 Software vom USB-Stick auf das Bedienteil übertragen	62
		7.2.3 Was tun, wenn das Update nicht startet? - Display	63
	7.3	Liste Fehlercodes und Behebung	64
	7.4	Ersatzteile	65
	7.5	Wartungshinweise	66
	7.6	Frostsichere Stilllegung	67
	7.7	Recycling und Entsorgung	67
8	Tecl	hnische und handelsübliche Daten	68
	8.1	Technische Daten BWP 9 green	
	8.2	Maßblatt BWP 9 green	71
	8.3	Technische Parameter nach (EU) Nr. 813/2013	72
	8.4	Produktdatenblatt nach Verordnung (EU) Nr.811/2013	74
	8.5	Elektrische Kenndaten EN 14a-Betrieb	74
	8.6	Leistungskurven (maximal)	75
	8.7	Einsatzbereich Heizen	76
	8.8	Einsatzbereich Kühlen	76
	8.9	EG-Konformitätserklärung	77
	8.10	Energielabel BWP 9 green	79

# 1 Vorwort

## 1.1 Funktion der Anleitung

Dieses Dokument informiert Sie über die BRUNNER Wärmepumpe. Sie finden unter anderem Informationen zu:

- Sicherheit und Gefahren
- Montage, Installation und Inbetriebnahme
- Produktbeschreibung und Funktionsweise
- Bedienung und Steuerung
- Reinigung und Wartung
- Störungsübersicht und Störungsbehebung
- Außerbetriebnahme und Entsorgung
- Technische und handelsübliche Daten

## 1.2 Zielgruppe der Anleitung

Dieses Dokument richtet sich an den Betreiber der Heizungsanlage.

## 1.3 Gültigkeit der Anleitung

Diese technische Dokumentation ist gültig für die BRUNNER- Wärmepumpe WP 9 green ab April 2021.

Technische Änderungen bleiben der Ulrich Brunner GmbH vorbehalten, soweit sie dem technischen Fortschritt dienen oder es sicherheitstechnische Bestimmungen erforderlich machen.

## 1.4 Aufbewahrung der Dokumente

#### WICHTIG

VOR GEBRAUCH SORGFÄLTIG LESEN

#### FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN AUFBEWAHREN

Die Aufbewahrung dieser Dokumentation der BRUNNER Wärmepumpe sowie aller zusätzlich geltenden Unterlagen gehört zu den Pflichten des Betreibers.

## 1.5 Symbole und Darstellungsregeln

## 1.5.1 Verwendete Symbole

In der vorliegenden Dokumentation wird unterschieden zwischen:

Bedienpersonal als **Betreiber der Anlage**, also der Endkunde, der vom Fachpersonal eingewiesen wurde und keine zusätzlichen Qualifikationen besitzen muss.

Bedienpersonal als **Fachbetrieb**, sind die qualifizierten Fachleute, die zur Durchführung der angegebenen Facharbeiten berechtigt sind.

Folgende Symbole werden im vorliegenden Dokument verwendet:

#### GEFAHR

Es besteht eine Gefahr mit hohem Risiko, die zu einer schweren Verletzung oder Tod führt, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.

#### WARNUNG

Es besteht eine mögliche Gefahr mit mittlerem Risiko, die zu einer schweren Verletzung oder Tod führen kann, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.

#### VORSICHT

Es besteht eine Gefahr mit geringem Risiko, die zu einer leichten oder mittleren Verletzung führen kann, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.



#### ACHTUNG

Es besteht die Gefahr, dass die Nichtbeachtung der damit gekennzeichneten Hinweise zur Fehlfunktion oder Beschädigung der betreffenden Anlage und deren verbundenen Geräten führen kann.



#### HINWEIS

Zusätzliche hilfreiche Informationen

## 1.5.2 Darstellungsregeln

In diesem Dokument gelten folgende Darstellungsregeln:

#### Handlungsanweisung mit mehreren Handlungsschritten

Verwendung für Tätigkeiten oder Aktionen, die mehrere Schritte enthalten und bei denen die zeitliche Reihenfolge der einzelnen Handlungsschritte eingehalten werden muss.

- 1. Erster Handlungsschritt;
- 2. Zweiter Handlungsschritt;
- 3. Dritter Handlungsschritt.
- $\rightarrow$  Endergebnis

#### Darstellung der Displaysprache in der Anleitung

Bei Beschreibungen der Einstellungen am BRUNNER Touch-Display wird die Displaysprache optisch fett dargestellt.

## 1.6 Zu Ihrer Sicherheit

## 1.6.1 Warnhinweise

Die Warnhinweise in diesem Dokument sind mit Piktogrammen und mit Signalwörtern hervorgehoben. Das Piktogramm und das Signalwort geben Ihnen einen Hinweis auf die Art, die Quelle und die Folgen einer bestimmten Handlung. Es werden die notwendigen Maßnahmen bzw. Handlungsaufforderungen angegeben. Ebenfalls erscheint das Resultat bzw. die Zielangabe. Diese Warnhinweise beziehen sich auf die Fehlanwendungen der Anlage zu denen es erfahrungsgemäß kommen könnte. Es werden auch Restrisiken angegeben.

Die Restrisiken verbleiben:

- trotz der Maßnahmen zur Integration der Sicherheit bei der Konstruktion,
- trotz der Sicherheitsvorkehrungen,

- trotz der ergänzenden Schutzmaßnahmen.

Zu bestimmten Punkten werden auch Empfehlungen und Anleitungen zum Verwenden von Schutzmaßnahmen, einschließlich der persönlichen Schutzausrüstung gegeben. Bezüglich Transport, Handhabung und Lagerung existieren spezielle Sicherheitshinweise und Empfehlungen. Zu den Anweisungen zum sicheren Einrichten und Warten werden ebenfalls besondere Schutzmaßnahmen empfohlen.

#### Aufbau der Warnhinweise

Die Warnhinweise, die jedem Montageschritt vorangestellt sind, werden folgendermaßen dargestellt:



#### Gefährdung für den Menschen Art, Quelle und Folgen der Gefährdung

Maßnahmen Handlungsaufforderungen

→ Resultat bzw. sicherer Gebrauch



#### Gefährdung für die Anlage Art, Quelle und Folgen der Gefährdung

Maßnahmen Handlungsaufforderungen

→ Resultat bzw. sicherer Gebrauch

## 1.6.2 Gefahren und Sicherheitsmaßnahmen

Die Montage, Installation und Wartung darf nur durch einen Fachbetrieb durchgeführt werden.

• Führen Sie nur Tätigkeiten aus, die in der vorliegenden Anleitung beschrieben sind.



#### Stromschlag

Arbeiten an der elektrischen Installation darf nur ein qualifizierter Fachbetrieb durchführen. Die elektrischen Anschlüsse stehen unter Netzspannung. Diese kann zu einem elektrischen Schlag führen.

 $\rightarrow$  Arbeiten an der elektrischen Installation darf nur ein qualifizierter Fachbetrieb durchführen.

- $\rightarrow$  Vor Arbeiten an der BWP vom Netz trennen.
- $\rightarrow$  Beachten Sie alle zutreffenden Vorschriften.



#### Verletzungsgefahr durch hohe bzw. niedrige Temperaturen an den Rohroberflächen

Beim Kontakt mit den Kupferrohren, die Durchflussmittel im Kältekreis mit sehr hohen bzw. niedrigen Temperaturen durchleiten, können Verletzungen auftreten. → Der Zugang zum Kältekreislauf ist nur für autorisierte Fachleute erlaubt.





#### Verletzungsgefahr durch Verbrühung

Hohe Wassertemperaturen können zu Verbrühungen führen. Kleinkinder oder ältere Menschen können schon bei geringeren Temperaturen gefährdet sein.



# Verletzungsgefahr beim Kontakt mit dem Kältekreis, dem Verdampfer, der Steuerung usw. im inneren der Verkleidung

Die potentiellen Gefahrquellen liegen im Inneren der Wärmepumpe. Der Zugang zu den Bauteilen wird durch den verschlossenen Verkleidungsdeckel verhindert. Nur autorisierte Fachleute dürfen den Zugang ins Innere der WP nutzen

 $\rightarrow$  Das Öffnen des Verkleidungsdeckels ist nur Fachleuten erlaubt.

 $\rightarrow$  Zum Schutz vor unbedarftem und zufälligem Öffnen ist ein Schraubverschluss angebracht.



#### Schäden am Gerät und resultierende Gefährdung vermeiden

Sprays, Lösungsmittel oder chlorhaltige Reinigungsmittel, Farben, Klebstoffe usw. können unter ungünstigen Umständen zu Schäden an der Anlage führen.

Geräteoberflächen niemals mit Scheuermitteln, säure- oder chlorhaltigen Putzmitteln behandeln.



Nehmen Sie unter keinen Umständen Veränderungen an Teilen oder Einrichtungen der Heizungsanlage vor, wenn diese Veränderungen die Betriebssicherheit beeinträchtigen könnten.

Schadhafte Bauteile sind nur durch originale BRUNNER- Ersatzteile zu ersetzen.



#### GEFAHR

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber, sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Wartungen dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.



#### Vorsicht bei eventuellem Austritt von Kältemittel

Beim Austritt von Kältemittel kann es durch Kontakt von entweichendem Kältemittel zu Verletzungen durch Erfrierung kommen. Bei Kontakt mit dem Kältemittel ist sofort ein Arzt zu konsultieren.





Aus sicherheitstechnischen Gründen darf die Spannungsversorgung der Wärmepumpe und der Regelung **auch außerhalb** der Heizperiode nicht unterbrochen werden (Durchüberwachung, Frostschutz usw.)



Warnung vor feuergefährlichen Stoffen

Die Außeneinheit ist mit brennbaren Kältemittel befüllt. Beim Vorliegen einer Zündquelle kann es zu Brand, Explosion oder Verpuffungen kommen. Bei Verdacht auf Undichtigkeit des geprüften Kältekreises ist die Außeneinheit unverzüglich allpolig von der Versorgungsspannung zu trennen. Kontaktieren Sie den Fachbetrieb oder BRUNNER-Kundendienst.

## 1.7 Bei der Übergabe

Um die einwandfreie Funktion der BWP zu gewährleisten, beachten Sie folgende Vorgaben:

- Das Übergabeprotokoll ausfüllen, unterschreiben und dem Betreiber, Fachbetrieb und Herstellfirma übermitteln.
- Führen Sie nur Tätigkeiten durch, die in dieser Anleitung angegeben bzw. beschrieben sind.
- Lassen Sie sich vom Fachmann über die Bedienung, Instandhaltung der Anlage und mögliche Gefährdungen, die im Betrieb entstehen können, einweisen.

# 2 Produktbeschreibung

## 2.1 Einsatzgebiete

Die BWP 9 green ist eine Luft/Wasser-Wärmepumpe in einer Monoblock-Ausführung. Sie ist konzipiert um Heizsysteme für Ein- und Mehrfamilienhäuser mit Heizenergie für Heizung und Warmwasser zu versorgen. Mit entsprechenden hydraulischen Erweiterungen kann die Wärmepumpe auch Kühlen.

Für eine optimale Effizienz der BWP 9 green sollte das zu beheizende Gebäude mit Niedertemperaturheizsystemen ausgestattet sein. Die Wärmepumpe darf nur in ihren beschriebenen Einsatzgrenzen betrieben werden. Ihre Anwendung beschränkt sich nur auf den häuslichen Betrieb.

## 2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die BRUNNER Wärmepumpe ist nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik und gemäß den anerkannten sicherheitstechnischen Vorschriften entworfen und konstruiert worden.

Die bestimmungsgemäße Verwendung besteht in der Erwärmung von Heiz- und Brauchwasser.

Das BRUNNER-Wärmepumpen-System kann in neu errichteten Heizungsanlagen und auch als Nachrüstung z. B. einer vorhandenen BHZ 3.0 verwendet werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Fachbetrieb.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Einhaltung der zur Wärmepumpe zugehörigen Anleitungen für den Fachbetrieb und der Bedienungsanleitung.



Die BRUNNER-Wärmepumpe kann nur in Verbindung mit einer BRUNNER-Heizzentrale BHZ 3.0 oder mit einem BWT betrieben werden.

Das Verbinden von firmenfremden hydraulischen Geräten bzw. Steuerungen, nicht kompatiblen Pufferspeichern oder weiterer Anlagen kann zu Abweichungen der bestimmungsgemäßen Anwendung und all deren nicht vorgesehenen und unerwünschten Folgen führen. Lassen Sie sich immer vom Fachhandwerker beraten und lassen Sie alle Arbeiten von zugelassenen Fachbetrieben ausführen. Bei anderweitiger Verwendung verfällt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

Überdies können bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung Gefahren für Leib und Leben des Bedienpersonals oder von Dritten entstehen. Die unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung kann auch zur Beeinträchtigungen des Gerätes und einem anderen Sachschaden führen.

Der Betreiber einer Brunner-Wärmepumpe ist nach der Verordnung über energiesparenden Wärmeschutz und energiesparende Anlagentechnik bei Gebäuden (Energie- Einsparverordnung - EnEV) § 11 verpflichtet, die Anlage regelmäßig zu warten und instand zu halten. Wir empfehlen den Abschluss einer Wartungsvereinbarung zwischen Fachhandwerk und Betreiber der Heizungsanlage.

Bei Veränderungen am Produkt, auch während der Montage- und Installationsarbeiten, verfällt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

## 2.3 Typenschild

An der BWP 9 green befinden sich zwei Typenschilder: An der Außenverkleidung und unter der Verkleidung der Wärmepumpe:



Abbildung 2: Typenschild Innen

# 2.4 Übersicht der Bauteile





1	Verkleidung Kältekreis
2	Verkleidungsdeckel
3	Seitenverkleidung
4	Grundrahmen/ Bodenplatte
5	Lüfterauslass
6	Kältekreis
7	Klemmbox
8	Steuerkasten mit Steuerung
9	Lüfter
10	Wartungsdeckel Rückwand
11	Schutzgitter Verdampfer
12	Stellfüße
13	Kondensatwanne
14	BUS Anschluss
	DOG-Alischidas
15	Versorgung 230 V
15 16	Versorgung 230 V Versorgung 400 V
15 16 17	Versorgung 230 V Versorgung 400 V Vorlauf-Anschluss

# 3 Planungshinweise

Bei der Planung, Montage und Betrieb der Heizungsanlage beachten Sie die landesspezifischen Normen und Richtlinien.

## 3.1 Mindestabstände



Die Mindestabstände müssen in allen Richtungen zu Gebäuden, Wänden (egal aus welchem Material) aber auch großen Pflanzen eingehalten werden.

## 3.2 Anforderungen an den Aufstellort

Die BRUNNER Wärmepumpe ist für die Aufstellung im Freien gebaut. Das Gehäuse besteht aus witterungsbeständigen Materialien.



Windschutzaufstellung



Entfernungen von Gartenwegen; Abstand zu Grundstücksgrenzen, örtliche Vorschriften beachten

- Die Wärmepumpe muss im Freien auf einer ebenen und stabilen Fläche aufgestellt werden (siehe Kapitel "Aufstellung")
- der Montageort soll eine ausreichende Tragfähigkeit ausweisen
- bei einer Aufstellung auf einer freien Fläche, wo sie eventuell der Hauptwindrichtung ausgesetzt ist, empfehlen wir das Aufstellen von Windschutzvorrichtungen. Der Wind kann die Gebläse-Drehzahl beeinflussen.
- die Entfernung zu den benachbarten Grundstücken, Häusern und Gärten sollte die Hinweise zur Geräuschentwicklung berücksichtigen. Eventuelle geeignete Geräuschminderungsmaßnahmen sollten installiert werden
- die Ausblasluft kann zu einer Eisbildung führen, daher darf sie nicht auf Gehwegen, Terrassen usw. strömen
- die Entfernung zu den benachbarten Grundstücken, Häusern, Gärten sollte die Hinweise der Geräuschntwicklung berücksichtigen (siehe auch Kapitel *Schallemission*). Eventuelle geeignete Geräuscheminderungsmaßnahmen sollten installiert werden.



Abbildung 3: Aufstellung in umfassten Bereichen



Abbildung 4: Aufstellung neben Fenstern und Türen

- die Wärmepumpe nicht in Gebäudewinkel aufstellen. Die Luftzirkulation kann dadurch verhindert werden. Gleichzeitig wird der Geräuschpegel durch die Schallreflexion an den Wänden stark erhöht.
- der Geräuschpegel sollte bei einer Aufstellung neben Fenster und Türen berücksichtigt werden
- die Aufstellung in Senken oder zwischen Mauern kann zu einem Luftkurzschluss (Kaltluft- Re-Zirkulation) führen.
- der Luftstrom (Zu- und Abluft) darf auf keinen Fall verhindert werden
- das Kondenswasser des Verdampfers muss ordnungsgemäß abfließen können
- die Heizwasserzuleitung soll so kurz wie möglich ausgeführt werden und muss oberirdisch fachgerecht vor Frostgefahr durch entsprechende Isolierungen geschützt werden
- achten Sie bei der Aufstellung auf eine gute Zugänglichkeit für Wartungs- und Servicezwecke

## 3.3 Schutzbereich für den Aufstellort

Die Wärmepumpe BWP 9 arbeitet mit dem klima- und umweltfreundlichen Kältemittel R290. R290 ist brennbar. Daher ergeben sich folgende Anforderungen an die Aufstellung:

- Berücksichtigen der in den Grafiken dargestellten Schutzbereiche.
- der Schutzbereich darf sich nicht auf öffentliche Plätze (Gehwege usw.) oder Nachbargrundstücke erstrecken
- in der Schutzzone d
  ürfen keine Z
  ündquellen (offenes Feuer, elektrische Schalteinrichtungen, hei
  ße Oberfl
  ächen) betrieben werden
- die Außeneinheit muss so aufgestellt werden, dass sie immer sicher betrieben werden kann und vor mechanischen Einflüssen geschützt ist (z.B. Rammschutz bei Aufstellung in Zufahrten)
- alle Zuleitungen zur Außeneinheit (Kabelschächte, Hydraulikkopplung) müssen dicht ausgeführt werden, damit kein Kältemittel in das geschlossene Gebäude gelangen kann
- die Außeneinheit muss ganzjährig an der Versorgungsspannung angeschlossen sein, um den Frostschutz gewährleisten zu können (Frost kann zu Schäden am Kältekreis führen)



#### HINWEISE

Im Schutzbereich dürfen sich keine Kellerschächte, Fenster, Türen oder sonstige Öffnungen befinden. In Falle einer Leckage könnte durch diese Öffnungen Kältemittel in das Gebäude eindringen.

Die Mindestabstände für den Schutzbereich nach rechts und links bei Aufstellung an einer geschlossenen Wand sind 1 Meter.

Achtung: Bei freistehenden Wärmepumpen erweitert sich der Mindestabstand für den Schutzbereich nach hinten ebenfalls auf einen Meter.



Abbildung 5: Aufstellung an einer geschlossenen Wand



Mindestabstand zum nächstgelegenen Kellerschacht = 1 m

Abbildung 6: Draufsicht der Aufstellung an einer geschlossenen Wand



Vermeiden Sie die Aufstellung in der Nähe von Senken in denen sich das Kältemittel sammeln könnte.



Der Schutzbereich erstreckt sich in einem Radius von 1 Meter um die Wärmepumpe.



Hinweis: R290 (Propan) ist schwerer als Luft und kann sich in Bodennähe und Senken sammeln.

## 3.4 Dachaufstellung

Im Fall einer Dachaufstellung der BWP werden die gleichen Vorgaben wie bei bodennahen Außenaufstellungen berücksichtigt. Zusätzlich dürfen keine Dachentlüfter und Dachentwässerungseinrichtungen innerhalb des Schutzbereiches liegen.



#### Achtung!

Während aller Arbeiten bei der Wärmepumpe in Dachaufstellung beachten Sie die spezifischen, gültigen Arbeitsschutzregelungen (wie z.B. betreffend Absturzkanten, gesicherte Bodenöffnungen, Sicherung gegen Umstürtzen und Herabfallen; sichere Verkehrswege; sichere Gerüste; persönliche Schutzausrüstung, usw.)

## 3.5 Wasserqualität

Die Beschaffenheit des Heizwassers hat in modernen Heizungsanlagen, bedingt durch die Kombination von verschiedenen Wärmeerzeugern und Komponenten wie z. B. die Hocheffizienzpumpen oder moderne Sensorik, einen bedeutenden Einfluss auf Funktionsweise und Lebensdauer der Heizungsanlage. Aus diesem Grund gibt es nationale Vorgaben wie z. B. in Deutschland: die VDI 2035, in Österreich: die ÖNORM H 5195-1; in der Schweiz: SWKI BT 102-01; in Italien: UNI 8065 und ähnliche Vorschriften.

BRUNNER empfiehlt deshalb, die Heizungsanlage mit entsprechend behandeltem Wasser zu befüllen und nachzufüllen.

Bei den zuständigen Wasserversorgungsunternehmen können die Trinkwasseranalysen für das jeweilige Versorgungsgebiet angefragt werden.

## 3.6 Schallemission (Geräuschentwicklung)

Schallleistungspegel nach EN12102 und DIN EN ISO 9614-2	45,2 dB (A)
Maximaler Schallleistungspegel Tag	54,3 dB (A)
Maximaler Schallleistungspegel Nacht	51,4 dB (A)
Schalldruckpegel bei 1m	29,20 dB (A)
Schalldruckpegel bei 2m	25,37 dB (A)

Schalldruckpegel bei 5m

19,08 dB (A)

## 3.7 Vorbereitende Arbeiten am Aufstellort



Hinweis

Unsachgemäße Aufstellung kann zu Geräteschäden führen Das Fundament, die Aufstellfläche und die Leitungskanäle so ausführen, dass keine Kleintiere in die Wärmepumpe und in die Leitungskanäle eindringen können.

Bei der Planung und Vorbereitung des Aufstellortes müssen folgende Eckpunkte in Betracht gezogen werden:

- A = Anschluss für den Abfluss des Kondenswassers
- B = Anschluss für Vorlauf und Rücklauf

C = Anschlussmöglichkeiten der Stromversorgung und Elektronikanschlüsse

Details zu jedem Punkt finden sie in den betreffenden Kapiteln. Die wichtigsten Maße sind:

## 3.7.1 Anschlüsse von unten



Abbildung 7: Ansicht von unten

## 3.7.2 Sockelplan



## 3.8 Hydraulikschemata und Verdrahtungspläne

Hydraulikschemata und die betreffenden Verdrahtungspläne entnehmen Sie bitte aus dem BRUNNER - Hydraulikhandbuch:

Das BRUNNER-Hydraulik-Handbuch befindet sich aktuell im Handwerkerbereich unter:

https://www.brunner.de

BRUNNER Hydraulikhandbuch 2020: https://www.brunner.de/11596



BRUNNER Hydraulikhandbuch 2022: https://www.brunner.de/11597



BRUNNER Hydraulikhandbuch 2024: https://www.brunner.de/23162









# 4 Inbetriebnahme



Achtung

Die Inbetriebnahme am Aufstellort darf nur durch autorisiertes Personal (Werkskundendienst) erfolgen.

Das autorisierte Fachpersonal muss spezielle Schulungen erfolgreich abgeschlossen haben.

Allen Vorgaben der Inbetriebnahme ist Folge zu leisten und zu protokollieren. Beachten Sie dafür die aktuelle Inbetriebnahme-Dokumentation.

## 4.1 Vorbereitung zur Inbetriebnahme



Info: Um eine reibungslose Inbetriebnahme durchführen zu können, haben wir für die Installationsfachleute eine *Checkliste zur Kontrolle der Installation durch den Fachhandwerker vor Inbetriebnahme der Wärmepumpe* aufgestellt (im Internet unter: https://www.brunner.de/de/service/produktdownloads/ und im aktuellen Planungshandbuch).

Die darunter aufgelisteten Punkte sollen Ihnen bei der Vorbereitung der Inbetriebnahme einer BRUNNER-WärmepumpenOfenHeizung helfen.

Eine vorschriftsmäßige Installation erleichtert die Inbetriebnahme und spart Ihnen Zeit und Geld!

## 4.2 Hinweis vor der Inbetriebnahme



HINWEIS:

Unten aufgelistete Punkte sollen Ihnen bei der Vorbereitung der Inbetriebnahme einer BRUNNER-WärmepumpenOfenHeizung helfen.

Eine vorschriftsmäßige Installation erleichtert die Inbetriebnahme und spart Ihnen Zeit und Geld!

# 5 Checkliste vor Inbetriebnahme

Maschinentyp:	BWP green		
Baujahr:			
Seriennummer:		Serviceauftragsnr.	
Objekt/Baustelle/Kunde:		Auftragsnr. (AG)	
Softwareversion Anlage: Softwareversion Kältekreis:			



ACHTUNG: **Bei der ersten Inbetriebnahme während den kalten Jahreszeiten:** Bei der Inbetriebnahme muss im Systemspeicher der BHZ bzw. dem Heizkreispuffer des BWTs eine Mindesttemperatur von 20°C gewährleistet sein.

	Maßnahme	Anmerkung	OK / Maß	nOK / Maß
1.	Aufstellort (Schutzbereich, Mindestabstände und Anforderungen	zum Aufstellort)		
1.1	Sind die Mindestabstände für den Schutzbereich links und rechts horizontal <b>zu Fenster, Türen oder sonstige Wand-</b> öffnungen eingehalten worden?			
1.2	Wurden die Mindestabstände für den Schutzbereich in der Flä- che um die Wärmepumpe eingehalten (Kellerschächte, sonstige Vertiefungen)			
1.3	Sind im Schutzbereich potentielle Zündquellen ersichtlich?			
1.4	Erstreckt sich der Schutzbereich auf öffentliche Plätze oder Nachbargrundstücke?			
1.5	Entfernung zur Hauswand (min. 50 cm)			
1.6	Entfernung zu Hindernissen rechte Seite (min. 1 m)			
1.7	Entfernung zu Hindernissen linke Seite (min. 1 m)			

	Maßnahme	Anmerkung	OK / Maß	nOK / Maß
1.8	Entfernung zu Hindernissen vorne (min. 2 m)			
1.9	Entfernung zum Dach (min. 1 m)			
1.10	Gibt es gute Zugänglichkeit für Wartungs- und Servicezwecke?			
1.11	Der Luftstrom (Zu- und Abluft) darf auf keinen Fall verhindert werden			
1.12	Gehäuse auf Beschädigungen prüfen und ggf. dokumentieren/fotografieren			
2.	Fundament und Aufstellung prüfen			
2.1	Fundament nach Vorgaben errichtet			
2.2	Aufstellung korrekt? → Position Stellfüße			
2.3	Aufstellung waagerecht?			
	Hydraulik			
3.	Vor- und Rücklauf an Wärmepumpe			
3.1	Sichtprüfung (Isolation, Dichtigkeit PWT)			
3.2	Korrekt an die WP angeschlossen?			
3.3	Wurden die Vor- und Rücklaufleitungen des Heizwassers vor dem Anschluss gespült?			
31	Durchfluss bei 100% Pumpenleistung sollte >30 l/min [ <i>Durchfluss</i> ]		WWl/min	
0.7			HZl/min	
3.5	Isolation der Vor- und Rücklaufleitungen komplett bis zur Hy- draulik durchgeführt			
3.6	Wurde eine geeignete Erdleitung/Fernwärmeleitung verwendet?			
4	Kondensatablauf			
4.1	Prüfung Anschluss in der WP (Wanne)			
4.2	Verlegung Kondensatheizung; Stecker ist angesteckt?			
4.3	Ist die Kondensatleitung am Kanal angebracht?			
4.4	Ist ein externer Siphon verbaut?			
4.5	Prüfung Anschluss im Kiesbett			
5	Hydraulik allgemein (BHZ bzw. BWT)			
5.1	Anschlüsse Sammelrohre zwischen Systemspeicher und BHZ richtig ausgeführt			
5.2	Befüllung nach VDI2035			
5.3	Ausdehnungsgefäß ausreichend dimensioniert			
5.4	Wasserdruck Anlage geprüft und eingestellt			
5.5	Durchfluss auf Hydraulikseite durch die Absperrhöhe an BHZ bzw. BWT und sonstige installierten Armaturen wird nicht gebremst oder gesperrt?			

	Maßnahme	Anmerkung	OK / Maß	nOK / Maß
5.6	Weiteres Spülen und Entlüften nach dem Anschluss an die WP soll möglich sein			
5.7	Entleerungsmöglichkeit für die eventuelle Stilllegung der WP im frostsicheren Bereich vorhanden? Falls nicht vorhanden, Kunde explizit über die Gefahren durch die fehlende Entleerungs- möglichkeit hinweisen.			
5.8	Schlammabscheider vorhanden?			
5.9	Kleinster Innendurchmesser - WP-Strang? (min. 35mm)		mm	
5.10	Länge der Erdleitung/gesamt		m/m	
5.11	Sind automatische Entlüfter verbaut?			
6.	Elektrik			
6.1	Schalterstellung auf der Platine korrekt? Schalterstellung 7 : BHZ mit WP green Schalterstellung 8: BWT mit WP green			
6.2	Zuleitung der Versorgungsspannung laut Verdrahtungsplan korrekt ausgeführt?			
6.3	BUS-Anschluss korrekt?			
6.4	Verdrahtung zwischen BHZ/BWT und Wärmepumpe in Ord- nung?			
6.5	Wurden witterungsbeständige Kabel für Bus- und Versorgungs- leitungen verwendet?			
6.6	EVU-Sperrkontakte vorhanden und ggf. richtig verdrahtet?			
7.	Sicherheitsvorrichtungen			
7.1	Sind angebracht? Verdrahtung Hochdruckschalter am Inverter?			
7.2	230 ACV-Sicherung Steuerung korrekt dimensioniert? (Soll: FI= 30 mA, 16A, Typ B)		Typ:	
			vvertA	
7.3	400 ACV-Sicherung Inverter korrekt dimensioniert? (Soll: FI= 30 mA, 3x16A, Typ C)		Iyp: Wert:A	
7.4	Erdung bauseits angeschlossen			
8.	Typenschilder i.O. ?			

Mängel, welche zum Beheben sind:

Termin:

Unterschrift Anlagenbetreiber

Unterschrift Fachbetrieb

Unterschrift BRUNNER Kundendienst

Ort, Datum

# 6 Bedienkonzept

Die in der Betriebs- und Bedienungsanleitung gezeigten Bilder (inkl. Display-Ansichten) erheben keinen Anspruch auf eine exakte Abbildung der Anzeigen von Ihrer Anlage. Diese sind abhängig von den verbauten Anlagenteile, deren Messfunktionen, Steuerungsvarianten und eingestellten Parametern. Teilweise gehören diese Anlagenteile nicht zu den Standardausführungen, sondern sind als Zubehöre optional vorgesehen.

## 6.1 Lizenzen

Für die Visualisierung unserer Bedienoberfläche verwenden wir ein Open Source Betriebssystem, welches verschiedenen Lizenzmodellen unterliegt.



Die in der Software verwendeten Lizenzen können Sie unter dem Menü "Settings"  $\rightarrow$  "Bedienteil"  $\rightarrow$  "Lizenzen/Kontakt" einsehen.

#### Schriftliches Angebot (Open Source Software)

Unser Produkt enthält Software und Quelltexte, die nach den Bedingungen der GNU General Public License, version 2 (GPLv2), version 3 (GPLv3), the GNU Lesser General Public License, version 2.1 (LGPLv2.1), version 3 (LGPLv3) und anderen Open Source Lizenzen lizensiert sind. Wenn Sie uns eine Anfrage für den lizensierten Quellcode der Software senden wollen, benutzen Sie bitte folgende Anschrift:

Ulrich Brunner GmbH Zellhuber Ring 17-18 84307 Eggenfelden info@brunner.de

Auf Anfrage senden wir Ihnen eine CD-ROM mit den zur Verfügung gestellten Quelltexten. Sie müssen die Kosten für das Material, die Verpackung und die Lieferung tragen.

Das Angebot gilt für mindestens drei Jahre gerechnet vom Zeitpunkt der Auslieferung des Produktes, auf dem die Software installiert ist, und solange wir Ersatzteile und Kundendienst für dieses Produkt anbieten können, bzw. vom Zeitpunkt des Downloads der Software von unserer Homepage.

Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage auch das Model des Gerätes an, für welches Sie die Quelltexte erhalten wollen.

#### Written Offer

#### (open source software)

Our product contains software and sourcecode whose rightholders license it under the terms of the GNU General Public License, version 2 (GPLv2), version 3 (GPLv3), the GNU Lesser General Public License, version 2.1 (LGPLv2.1), version 3 (LGPLv3) and other open source software licenses.

If you send us a request for oversending the licensed source code of the software, please use the following address:

Ulrich Brunner GmbH Zellhuber Ring 17-18 84307 Eggenfelden info@brunner.de Upon request, we will send you a CD-ROM with the provided source codes. You have to pay the costs for material, packaging and delivery.

The offer is valid for at least three years from the date of delivery of the product on which the software is installed, and as long as we can offer spare parts and customer service for this product, or from the time of downloading the software from our home-page.

Please include the type of product for which you want to receive the source code in your request.

## 6.2 Datenschutzerklärung der Ulrich Brunner GmbH

#### Hinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Die Ulrich Brunner GmbH ist stets bemüht nur die personenbezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten, die notwendig und unverzichtbar sind bzw. deren Speicherung und Verarbeitung vom Gesetzgeber vorgeschrieben ist.

Hierbei halten wir uns strikt an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG bzw. BDSG neu).

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Dritte weiter geleitet; es sei denn wir werden gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet.

Personen unter 18 Jahren sollten an uns nur nach Zustimmung der Erziehungsberechtigten personenbezogene Daten übermitteln.

Sollte Anlass für eine Beschwerde bestehen kann diese an die zuständige Landesbehörde gerichtet werden. Die erforderlichen Kontaktdaten finden sie auf der Internetseite: https://www.lda.bayern.de.

Sofern weitere Informationsquellen oder Dienste (Internetseiten, App's, etc.) der Ulrich Brunner GmbH genutzt werden, gelten die jeweils angeführten Datenschutzerklärungen zusätzlich.

#### Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden bei uns nur und ausschließlich zum ausdrücklichen oder stillschweigend vereinbarten Zweck erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies sind z.B. Adressdaten zur Bearbeitung eines Informationsgesuches, oder zur Angebots-, Rechnungsstellung etc. oder Bankdaten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Ohne eigenständige Einverständniserklärung werden diese Daten nicht z.B. zur Versendung eines Newsletters oder Ähnlichem genutzt.

#### Speichern und Löschen

Personenbezogene Daten werden bei uns nur solange gespeichert wie dies zur Erfüllung des vereinbarten Zwecks erforderlich ist, bzw. der Gesetzgeber dies verlangt. Ist der vereinbarte Zweck erfüllt bzw. liegt keine gesetzliche Grundlage zur Speicherung mehr vor, werden diese Daten, soweit möglich, gelöscht. Sollte das Löschen technisch nicht möglich sein, so werden die Daten in der Form gekennzeichnet, dass eine weitere Verarbeitung ausgeschlossen ist.

Löschanforderungen, Auskunftersuchen, Änderungsgesuche oder Widerrufe einer Einverständniserklärung können jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Ulrich Brunner GmbH gerichtet werden.

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Ulrich Brunner GmbH Zellhuber Ring 17-18 D-84307Eggenfelden E-Mail: info@brunner.de Tel.: 08721/771-0 Den Datenschutzbeauftragten erreichen sie per Post unter nebenstehender Adresse mit dem Zusatz "Datenschutzbeauftragter" oder unter: datenschutzbeauftragter@brunner.de.

## 6.3 Anzeigen am Display

## **BWP 9 green unter Home**



Schaltflächen in der oberen Leiste:			
1	Home-Ansicht = Startseite, Ausgangspunkt für alle Anwendungen = grafische Anlagenübersicht		
2	In der Ansicht Sensoren werden alle Sensorwerte (Mess- und Re- chenwerte) mit dem zugehörigen Zahlenwert aufgelistet. Zusätzlich wird der entsprechende Sensorwert in einer Grafikvorschau darge- stellt.		
3	<b>Menü</b> = Hier werden die aktuellen Werte und Sollwerte von Parameter angezeigt. Hier können Sie einige Betriebseinstellungen durchführen (z.B. Silentmode)		
4	Die Ansicht Archiv ermöglicht den Zugriff auf archivierte Daten nach Jahr, Monat und Tag.		
5	Die Ansicht <b>Status</b> gibt eine Übersicht zu Betriebsdaten		
6	In der Ansicht <b>Settings</b> haben Sie Zugriff auf die Parameterebenen der Anlage, die Grundeinstellungen für den Heizungsfachmann, sowie Funktionen und detaillierte Informationen für Wartung und Service (Fehleranalyse). Diese Ebene wird durch eine Setup-PIN-Nummer erkennt das Steuerungssystem den jeweiligen Benutzer. Für die verschiedenen Nutzer sind nur bestimmte Einstellmöglichkeiten der Heizungssteuerung freigeschalten. Mit der PIN-Nummer wird die Betriebssicherheit gewährleistet, damit zwar jeder Hausbewohner sein eigenes Heizprogramm wählen kann, aber keine grundlegenden Einstellungen verändert.		
7	Durch das Antippen der Schaltfläche <b>Info</b> werden zusätzliche Hilfetexte in der jeweils aktiven Ansicht ein- geblendet. Des Weiteren wird die Schaltfläche Info orange hervorgehoben, wenn aktuelle Hinweis- oder Fehlermeldungen vorliegen.		
8	Netzwerk + myBRUNNER-Status (siehe auch Kapiteln zu <i>Fernzugriff über myBRUNNER</i> )		
9	aktuelle Anzeige für Wochentag, Datum		
10	aktuelle Anzeige für die Uhrzeit		
11	Schaltfläche als direkter Zugriff zur Home-Ansicht der eventuell verbundenen EOS und/oder BPH, BSV		
12	Schaltfläche als direkter Zugriff zur Home-Ansicht der Wärmepumpe		
13	Schaltfläche als direkter Zugriff zur Home-Ansicht bzw. Einstellebene der Heizung (BHZ 3.0)		
14	Info-Feld = Anzeige des aktuellen Betriebszustand der Wärmepumpe (Bereit; Aktiv; Aus, Fehler)		
15	Info-Feld zur Anzeige den aktuell eingestellten Anforderungen an die Wärmepumpe ( <i>Aktiv für Warmwas-</i> ser oder Aktiv für Heizung)		
16	aktuelle Anzeige für die Temperatur Heizung - Vorlauf		
17	Leitung - Heizung - Vorlauf		
18	Leitung - Heizung - Rücklauf		
19	aktuelle Anzeige für die Temperatur Rücklauf		
20	Leitung - Kältekreis - Vorlauf		
21	Leitung - Kältekreis - Rücklauf		
22	Kompressor (Verdichter) (die angezeigte Farbe ist ein Hinweis auf der aktuellen Betriebsstatus: grün= aktiv; schwarz= inaktiv)		

23	Die Leistung des Verdichters in %		
24	aktuelle Drehzahl des Lüfters		
25	der aktuelle COP-Wert wird mit genauem Wert (rechtes Feld), ebenso farblich passend der aktuelle Wir- kungsgrad der Wärmepumpe:		
	СОР		
	Abbildung 8: Wirkungsgrad der Startphase* Abbildung 9: Wirkungsgrad befriedigend*		
	COP COP		
	Abbildung 10: Wirkungsgrad gut* Abbildung 11: Wirkungsgrad sehr gut*		
	* der gute COP-Wert wird durch die Farbe des Blatt-Symbols von grau auf grün dargestellt: $\bigtriangledown \longrightarrow \bigcirc \rightarrow \bigcirc$		
26	Farblich passende Anzeige des aktuellen COP-Wert der WP		
27	Lüfter; die angezeigte Farbe des Lüfters informiert über seinen aktuellen Betriebszustand		
28	Absenkmodus = durch Anklicken dieser Schaltfläche können Sie den Silent-Betrieb ein/ausschalten		
29	der optional eingebaute Smart-Grid wird angezeigt und dessen Betriebsmodus: = der Stromanbieter hat die Stromversorgung der WP wegen Überbelastung unterbrochen und		
	= der Stromanbieter hat die Stromversorgung aus seinem Netz zur Wärmepumpe freigegeben.		
30	aktuelle Anzeige der Außentemperatur		
31	der Betriebsstatus des Kachelofens wird durch die Farbe des Schonsteins angezeigt.		
	Image: state of the state		
	Die angezeigten Messwerte konnen vom Istwert etwas abweichen.		

## 6.3.1 Übersicht der Schaltflächen der Heizung

## 6.3.1.1 BWP mit BWT und Ofenheizung



Pos.	Erläuterungen	
1	<b>Home-Ansicht</b> = Startseite, Ausgangspunkt für alle Anwendungen = grafische Anlagenübersicht	
2	Schaltfläche für Direktzugriff auf die Steuerung des Kachelofens	
3	Schaltfläche für den Direktzugang der Steuerung des Betreibers zur BRUNNER-Wärmepumpe	
4	Schaltfläche für den Direktzugang der Steuerung des Betreibers zum Heizungskreis	
5	Schaltfläche für den Direktzugang der Einstellungen des Betreibers zum Warmwasserkreis	
6	In der Ansicht <b>Settings</b> haben Sie Zugriff auf die Parameterebenen der Anlage, die Grundeinstel- lungen für den Heizungsfachmann, sowie Funktionen und detaillierte Informationen für Wartung und Service (Fehleranalyse). Diese Ebene wird durch eine Setup-PIN-Nummer geschützt und auch da- mit erkennt das Steuerungssystem den jeweiligen Benutzer. Für die verschiedenen Nutzer sind nur bestimmte Einstellmöglichkeiten der Heizungssteuerung freigeschalten. So können keine grundle- genden Einstellungen verändern werden.	
7	Durch das Antippen der Schaltfläche <b>Info</b> werden zusätzliche Hilfetexte in der jeweils aktiven An- sicht eingeblendet. Des Weiteren wird die Schaltfläche Info orange hervorgehoben, wenn aktuelle Hinweis oder Fehlermeldungen vorliegen.	
8	Anzeige-/Schaltfläche für den Direktzugang zu den <b>Heizkreis</b> e mit aktuellen Anzeige für getätigten Einstellungen	
9	Anzeige-/Schaltfläche für den HOS; mit aktuellen Temperaturen	



Pos.	Erläuterungen
10	Netzwerk + mybrunner-Status (WLAN-Anzeigen) graue Weltkugel = Anzeige für eine bestehende Netzwerk-Verbindung, egal ob WLAN oder LAN. blaue Weltkugel = Anzeige bei einer myBrunner-Verbindung grüne Weltkugel = Anzeige bei einer myBrunner-Local-Verbindung
11	aktuelle Anzeige für Uhrzeit
12	aktuelle Anzeige für Wochentag, Datum
13	Anzeige-/Schaltfläche für den BRUNNER-Wärmepumpen-Tower BWT
14	Anzeige-/Schaltfläche für die BRUNNER-Wärmepumpe
15	Schaltfläche für die vorliegende Heizungssteuerung
16	Schaltfläche zur Home-Ansicht der EOS
17	Anzeige-/Schaltfläche für die BRUNNER-Wärmepumpe
18	Anzeige-/Schaltfläche für den <b>Kachelofen</b> Anzeige der aktuellen Betriebstemperatur im Brennraum
19	Anzeige der Außentemperatur
	Die angezeigten Messwerte können vom Istwert etwas abweichen.

## BWT



1	E-Heizstab
2	Temperatur des Heizungswassers
3	Temperatur des Warmwassers Mitte (S 16)
4	Temperatur des Warmwassers unten (S 14)
5	Elektro-Flanschheizkörper (optional)

HOS



Temperatur im Pufferspeicher gemessen von den Sensoren:	
1	Temperatur S3
2	Temperatur S4
3	Temperatur S5

## 6.3.1.2 BHZ 3.0 mit BWP



Pos.	Erläuterungen
1	Home-Ansicht = Startseite, Ausgangspunkt für alle Anwendungen = grafische Anlagenübersicht
2	Schaltfläche zum Direktzugriff Kachelofen (bzw. wassergeführten Ofen)
3	Schaltfläche zur Home-Ansicht <b>BRUNNER-Wärmepumpe</b> als direkten Zugriff auf die Einstellebe- nen des Betreibers
4	Schaltfläche Heizung = Schaltfläche zur Einstellebenen der vorhandenen Heizungskreisläufe
5	Schaltfläche Warmwasser = Schaltfläche zum Menü der Trinkwassererwärmung
6	Schaltfläche <b>Settings</b> = Schaltfläche zu den Einstellebenen der verschiedensten Parameter = Schaltfläche zur Konfiguration der Anlage - ist nur über eine PIN (für den Betreiber und den Fachmann unterschiedlich) zugänglich;
7	<ul> <li>Info = eine Hilfefunktion</li> <li>- es werden zusätzlich Hilfetexte zur jeweiligen aktiven Ansicht eingeblendet;</li> <li>- falls aktuelle Fehlermeldungen vorliegen, wird die Schaltfläche Info orange hervorgehoben.</li> </ul>
8	Schaltfläche Heizkreise - für jeden Heizkreis ist eine Anzeige-/Schaltfläche vorgesehen.
9	Anzeige-/Schaltfläche Warmwasserspeicher mit Temperaturanzeigen
10	<b>myBRUNNER</b> - Statusanzeige myBRUNNER (online / offline): graue Weltkugel = im Netzwerk, aber offline mit myBRUNNER; blaue Weltkugel = online mit myBRUNNER; grüne Weltkugel = bei einer myBRUNNER-Local-Verbindung
11	aktuelle Uhrzeit, Wochentag, Datum



Pos.	Erläuterungen	
12	<b>Systemspeicher</b> (Pufferspeicher) angezeigt werden: die drei aktuellen Puffertemperaturen als Zah- lenwert. Zusätzlich existiert eine Einfärbung: blau=kalt; rot =warm. In der Fußzeile: Angaben zum Pufferinhalt und Anzahl der Pufferspeicher, dazu steht auch der Ist- Anlagendruck der Heizung. Bei konfigurierter Wärmemengenmessung ist der Puffer die Schaltfläche zur Wärmedarstellung in Form eines Tortendiagrammes.	
13	BWP = Schaltfläche zur Anwendung Wärmepumpe	
14	Heizung = Schaltfläche zur Anwendung der Heizungsanlage (BHZ 3.0)	
15	EOS = Elektronische Ofensteuerung = Schaltfläche zur vorhandenen Anwendung EOS	
16	Anzeige-/Schaltfläche BRUNNER Wärmepumpe mit aktueller Anzeige der COP-Werte	
17	Anzeige-/Schaltfläche des Wärmeerzeugers Kachelofen mit aktueller Temperaturanzeige	
18	Schaltfläche Elektro-Heizstab = Schaltfläche zu Informationen über den aktuellen Betriebsstatus	
19	Anzeige Außentemperatur	
20	der Betriebsstatus (Abbrand) des Kachelofens wird durch die Farbe des Schonsteins angezeigt. Der Kamin wird <b>rot</b> angezeigt = Kachelofen brennt und der Kamin ist <b>grau</b> = der Ofen brennt nicht.	
Die angezeigten Messwerte können vom Istwert etwas abweichen.		

## 6.3.2 Anzeigen auf der Heizungs-Home-Ansicht





Wenn die Wärmepumpe läuft, wird auch die aktuelle Leistung der Brunner-Wärmepumpe angezeigt:



Abbildung 12: Wirkungsgrad der Startphase

СОР

COP

Abbildung 14: Wirkungsgrad gut

Abbildung 13: Wirkungsgrad befriedigend

COP

COP

Abbildung 15: Wirkungsgrad sehr gut

## 6.3.3 Anzeigen der Schaltfläche Elektro-Heizstab



Die Farbe des Symbols für den E-Stab zeigt ob der E-Stab aktiv bzw. inaktiv ist:



E-Stab aktiv

E-Stab inaktiv

Durch Anklicken der Schaltfläche des E-Stabs öffnet sich das Fenster mit dem aktuellen Status.

Folgende Texte werden angezeigt, um zu erklären warum der E-Stab momentan aktiv ist: z.B.:

- weil die Wärmepumpe im Betriebsmodul "Komfort" läuft
- der Modus "Unabhängiger-Betrieb" wurde eingerichtet
- die Anlage befindet sich im Zustand Smartgrid-Zwang
- die Anlage befindet sich im Zustand Smartgrid-Wunsch
- die Photovoltaik (PV) erzeugt genug Strom
- die Wärmepumpe befindet sich aufgrund der Außentemperatur im Frostschutz
- die Puffertemperatur hat sich zu weit abgekühlt, während die Außentemperatur zu niedrig ist
- die Wärmepumpe befindet sich im Bivalenz-Betrieb mit E-Stab-Unterstützung
- der E-Stab ist aktiv, um die konfigurierte Zusatzwärme der Wärmepumpe zu erfüllen
- E-Stab ist aktiv, da Bedarf (Elektro/PV) für eine E-Stab-Anforderung besteht.

## 6.3.4 Bivalenz einstellen und anzeigen

Der Bivalenzpunkt definiert die Umschaltschwelle im Hinblick auf die Außentemperatur. Sinkt die Außentemperatur unterhalb dieser Schwelle, wird ein weiterer Wärmeerzeuger zur Unterstützung oder als Ersatz angefordert.

Damit ein Gebäude möglichst wirtschaftlich beheizt werden kann, darf der Bivalenzpunkt einer Wärmepumpe weder bei einer zu hohen noch bei einer zu niedrigen Außentemperatur liegen.

## 6.3.4.1 Monoenergetischer Betrieb

#### = BWP im Bivalenzbetrieb mit E-Stab-Unterstützung

Im Bivalenzbetrieb mit E-Stab-Unterstützung wird der E-Stab bei Unterschreitung des Bivalenzpunktes als Unterstützung angefordert.

Der monoenergetische Betrieb hat den Vorteil, dass auch bei einem etwas höheren Heizbedarf keine große Wärmepumpe angeschafft werden muss, deren volle Heizleistung nur an wenigen Tagen im Jahr zum Einsatz kommen würde.





Durch Anklicken der Schaltfläche des E-Stabes (wird orange hervorgehoben) befindet sich Ihre Anlage in monoenergetischem Betrieb.

## 6.3.4.2 Bivalenzbetrieb mit Wärmeerzeuger (WE2)

Im bivalent-alternativen Betrieb wird die Wärmepumpe unterhalb des Bivalenzpunkts komplett abgeschaltet und durch eine Öl-, Gas- oder Holzheizung ersetzt. Die bivalente Betriebsweise ist eine Alternative zum monoenergetischen Betrieb. Sie eignet sich besonders, wenn bereits eine Öl- oder Gasheizung vorhanden ist. Die Wärmepumpe kann dann kleiner ausfallen und wird lediglich in einem Temperaturbereich als einziges Heizsystem eingesetzt, in dem sie effizient arbeitet. Unterschreitet die Außentemperatur den eingestellten Bivalenzpunkt, wird die Wärmepumpe nach ihrer Mindestlaufzeit abgeschalten. Der zweite Wärmeerzeuger wird daraufhin als Ersatz angefordert.
# **BRUNNER**





Durch Anklicken der Schaltfläche - im vorhandenen Beispiel "oil"- (wird orange hervorgehoben) befindet sich Ihre Anlage in bivalenter Betriebsweise.

## 6.3.4.3 Info Bivalenz

Befindet sich der Wärmerzeuger 2 (WE2) im Bivalenzbetrieb, erscheint ein Button "**Info Bivalenz**", der den Hinweis, wo die Bivalenz einstellbar ist, beinhaltet.



Um den Hinweis der Bivalenz einzusehen klicken Sie: Heizung / BWP - 2.Seite (WE2- hier bspw. "oil") / Info Bivalenz





#### Zusatzinformationen zur BWP im Bivalenzbetrieb mit E-Stab-Unterstützung einsehen: BWP (Home) / Menü / Info



# 6.4 Estrichtrocknung

Die Funktion "Estrichtrocknen" kann prinzipiell mit der BWP 9 green durchgeführt werden. Es gibt dabei Folgendes zu beachten:

- Die Trocknung kann nur innerhalb der Einsatzgrenzen vorgenommen werden!
- Bei sehr niedrigen Außentemperaturen kann der notwendige Energiebedarf hierfür eventuell nicht gedeckt werden.
- Während der Trocknung bei kälteren Außentemperaturen sind die Abtau-/ Enteisungsvorgänge zu berücksichtigen. Die Mindestrücklauftemperatur für den Betrieb darf nicht unterschritten werden.
- Es entstehen erhöhte Stromkosten, da dauerhaft hohe Vorlauftemperaturen die Effizienz der Anlage zur Laufzeit reduzieren.
- Aktivieren Sie f
  ür die Zeit der Trocknung als Unterst
  ützung den verbauten Einschraubheizk
  örper. Auch hier k
  önnen erh
  öhte Stromkosten entstehen.



*Tipp*: Führen Sie die Estrichtrocknung in Zonen durch.

Hinweis

Prüfen Sie während der Trocknung die Anlage in regelmäßigen Abständen und überwachen den Fortschritt.

# 6.5 Kommunikation der Anlage

Die Steuerung kann Ihnen per E-Mail die Hinweise und Meldungen der Anlage in aktueller Zeit versenden. Dafür: **Settings** / PIN-Eingabe (9999) / **Anlage** und mit dem Pfeil zur *Seite Anlage 2* wechseln . Hier befindet sich die Schaltfläche **E-Mail Benachrichtigung**.

# BRUNNER











Abbildung 17: Anlage Seite 2

Wenn Sie der Endkunde sind, also der Betreiber der BRUNNER-Anlage ("Kunde") drücken Sie auf das graue Feld.

Das markierte Feld wird orange. Beim Anklicken der Schaltfläche Betreff bzw. Max@mustermann.de erscheint ein Tastatur-Feld, mithilfe deren Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben können.

Home	Sensor	en M	1 enü	Archiv	012 Status	3		<b>O</b> Settings	<b>1</b> Info
es	ic sp	oace						0	+
с	ı w	е	r	t	z	u	i	0	р
a	I S	d	f	g	h	j	k		01
4	!?	у	x	с	v	b	n	m	U.K.
	2	3	4	5	6	7	8	9	0
•			He	izung	BWP	11:29 Uhr	(Donnerstag	, 7. Septemb	er 2023)

# 6.6 Fernzugriff über myBRUNNER

## 6.6.1 Voraussetzungen und Hinweise



#### Voraussetzungen für den Online-Zugriff auf die BRUNNER Heizung

- 1. Sie haben eine BRUNNER Heizung mit Touchdisplay;
- 2. Das Touchdisplay muss den Software-Stand Release 4.0 (ab Dezember 2013) oder höher verfügen;
- 3. Erforderlich ist eine Internetanbindung zwischen Touchdisplay und Internetzugang (Router) im Gebäude. Die Internet-Flat Rate ist für einen sinnvollen Betrieb angeraten.
- 4. PC/Tablet/Smartphone mit Zugang zum persönlichen E-Mail-Konto.
- 5. PC/Tablet/Smartphone mit Internetzugang über einen Browser auf www.mybrunner.de

#### Hinweise zur Registrierung

Jedes Bedienteil (Touchdisplay) kann man einmal registrieren. Man kann einem Bedienteil nur eine E-Mail-Adresse zuordnen.

Wenn der Betreiber eine andere E-Mail-Adresse anwenden möchte, muss er die Registrierung löschen und die gesamte Registrierung nochmals durchführen (dafür die Schaltfläche **Registrierung löschen** verwenden). Gleiche Vorgehensweise auch bei einem Betreiberwechsel.

Falls ein Betreiber mehrere Touchdisplays zu einer Heizanlage hat, kann jedes Touchdisplay an myBRUNNER angebunden werden. Jedem Bedienteil kann eine andere E-Mail-Adresse zugeordnet werden.

Bei mobilen Geräten wie Tablets oder Smartphones können bei älteren Android-Varianten die eingebetteten Browser nicht verwendet werden; deswegen sollten Sie einen aktuellen Browser wie Firefox, Opera, Chrome laden.

#### Falls Sie sich nicht einloggen können, überprüfen Sie:

1. ob das Bedienteil im Setup ist (Login aktiv)? Führen Sie vor dem Einloggen ein Setting log-out ein. (Schaltflächen: **Settings / Bedienteil / Settings log-out**).

2. ob die Systemzeit des Bedienteils nicht eingestellt ist? Sie muss so exakt wie möglich sein. Auch die Wochentage, Zeitzonen und Jahreszahlen müssen der Wahrheit entsprechen (Siehe: Bedienungsanleitung / Kap. "Eigene Einstellungen" / Kap. "Individualisierung des Touch-Displays")

3. ob gerade ein Update der Anlage oder einer Steuerung durchgeführt wird? Warten und nach Durchführung erneut versuchen.

#### Hinweise zur Freischaltung zum Service-Zugriff

Die Freigabe zu Service-Zwecken ist entweder dem Heizungsbauer oder dem BRUNNER-Service möglich. Gleichzeitige Zuschaltung beider Fachleute ist nicht möglich.

### 6.6.2 Bedienteile mit Internet verbinden

#### Funktionsprinzip myBRUNNER:

Für den Fernzugriff auf die persönliche Heizungsanlage via Internet (myBRUNNER) muss das BRUNNER Touchdisplay mit dem Internetzugang des Gebäudes verbunden werden. Dafür gibt es unterschiedliche Möglichkeiten und ein großes Angebot an Peripheriegeräten.



#### Netzwerkkabel (Touch 2.0 und 3.0)

Die einfachste und stabilste Lösung. Eine Verbindung zwischen Touchdisplay und Internetzugang des Gebäudes (Router) per Netzwerkkabel (Begriffe: Patchkabel, Ethernet, LAN).



## 6.6.3 myBRUNNER einrichten

## 6.6.3.1 Registrieren

#### 1. Erstmalige Registrierung starten

klicken;



1.1. www.mybrunner.de aufrufen;1.2 Schaltfläche Jetzt registrieren an-

Es erscheint das Fenster:





1.3 Kontaktdaten (Name, Adresse) angeben; die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder;

1.4 Nach Eingabe auf weiter klicken;

BRUNNER	// Adresse / Telefon	// Informieren Sie sich!
Ulrich Brunner GmbH Ofen- und Heiztechnik	Zellhuber Ring 17-18 84307 Eggenfelden	Nutzen Sie unsere Infos über soziale Netzwerke um auf dem Laufenden zu bleiben.
	Telefon: (08721) 771-0 Hotline: (08721) 771-550 Fax: (08721) 771-100 E-Mail: info@brunner.de	f

// Probleme? Bitte füllen Sie alle mit einem \* markierten Felder aus.

# RUNN F



1.5 Tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein;

(	$\mathcal{I}$
	)

Die E-Mail-Adresse ist gleichzeitig Ihr Anmeldename !!!

1.6 Optional - zur erhöhten Sicherheit können Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben.

1.7. Um die Eingabe auf dieser Seite zu beenden auf weiter klicken.

1.8 Geben	Sie ein	Kennwort (Pass	wort)
ein;			

	BRUNNER		Besuchen Sie uns auch auf www.brunner.de
	START REGISTRIEREN	LOG-IN INFORMIEREN KONTAKT	FAQ
ein;	Registrieren Registrieren Sie sich hier für den Or	line-Zugriff auf Ihre Brunner-Anlage.	
	Adresse Kontakt Anmeldi	ing	// Erweiterte Sicherheit
	Bitte wählen Sie ein Kennwort mit mi	n, 8 Zeichen Länge.	Wenn Sie die erweiterte Sicherheit benutzen und dafür hier ihre Mobil- telefonnummer angeben, dann
	Kennwort		werden alle sicherheitsrelavanten Aktionen wie Kennwortwieder-
	Kennwortbestätigung		beschaffung, Änderungen Ihrer Anlagenparameter etc. über eine SMS PIN an Ihr Mobiltelefon
	Bitte vergeben Sie eine Frage / Antwo	rtkombination an die sie sich erinnern können:	abgesichert. Wir empfehlen Ihnen dringend, diesen Mechanismus zu
	Sicherheitsfrage Bitte	auswählen	benutzen (ihre Mobiltelefonnummer wird ausschließlich dafür verwendet).
$\smile$	Antwort auf Sicherheitsfrage		
Das Kennwort muss mindestens 8 Zei-	Genenerunge		// Probleme?
chen lang sein !!	Zurück		Bitte füllen Sie alle mit einem * marklerten Felder aus.
Bitte behalten Sie dieses Kennwort, da			<del>^</del>
es als Zugang zu Ibrer Anlage dient	PPUNNEP	// Adresse / Telefon	// Informieren Sie sich!
	BRUNNER	Zellhuber Ring 17-18	Nutzen Sie unsere Infos über soziale Netzwerke
Alle Felder sind Pflichtfelder !	Ofen- und Heiztechnik	84307 Eggenfelden	um auf dem Laufenden zu bleiben.
		Telefon: (08721) 771-0 Hotline: (08721) 771-550	f

// Adresse / Telefor

1.9 Wählen Sie sich eine Sicherheitsfrage aus. Anwählbar sind: Ihre Lieblingsfußballmannschaft? Ihr bevorzugtes Reiseland? Geburtsname der Mutter? Ihr Lieblingsfilm? Ihr Lieblingsbuch? Ihr Lieblingstier? Name der ersten Freundin? Name des ersten Haustiers? Für Sie bedeutende Jahreszahl? Ihr Lieblingsrestaurant?

BRUNNER

Dia E-Mail Adrassa ist zunlaich ihr E-Mail

vier für den Online Zugriff auf Ihre Brunne

Registrieren

BRUNNER

Geben Sie eine passende Antwort, die zur Bestätigung der Sicherheit später notwendig ist.

1.10 Nach Eingabe auf die Schaltfläche Jetzt registrieren klicken.

Log-Ir

// Erweiterte Sicherheit

Probleme?

rmieren Sie sich

Log-In



1.11 Die Aufnahme Ihrer Registrierung wird angezeigt:



#### 2. E-Mail-Postfach - Registrierungsbestätigung





2.1 Öffnen Sie die Mail vom "websystem" und im Betreff: "Brunner Zentrale Benutzerverwaltung: Registrierungsbestätigung"

2.2 Klicken Sie auf den Link;

#### 3. Anmelden



3.1 Klicken Sie auf Anmelden





3.2. Tragen Sie bei Anmeldename Ihre E-Mail-Adresse ein 3.3 Tragen Sie Ihr Kennwort (vorher eingegeben und wiederholen -

siehe 1.8) ein



Log-Ir



3.4 Das Bedienteil (Touchdisplay) der Brunneranlage muss registriert werden. Dafür klicken Sie die Schaltfläche Neues Bedienteil.

RRUNNI	R		Hallo, XXXXXII. U@XXXXXXXX	Abmelden
ÜBERSICHT BEDIE	ENTEIL HINZUFÜGEN MEIN PRO	FIL FAQ	Besuchen Sie uns auch auf www	.brunner.de
Übersicht Sie können Ihre BRUNNE	R Heizungsanlage jetzt konfigurierei	1.		
-	•	Sie haben noch keine BRUN registriert. Bitte lesen Sie zur Registrierungscode von Ihre registrieren Sie dieses hier.	INER Anlage erst den notwendigen im Bedienteil ab und	
ь	leues Eedienteil			
© 2015 - MYBRUNNER - ANWEN	DUNG - DESKTOP			MPRESSUM

#### HINWEIS:

Falls Sie vorher ein anderes Bedienteil registriert hatten, klicken Sie hier auf die Schaltfläche Weiteres Bedienteil hinzufügen.

Weiteres Bedienteil hinzufügen

#### 4. Netzwerk aktivieren

#### 4.A. Verbindung über Netzwerkkabel (Touchdisplay 2.0 und/oder Touchdisplay 3.0)

Um zu sehen ob Sie eine Internetverbindung am Touchdisplay haben, schauen Sie auf die Grafik (Erdkugel) unten rechts am Touchdisplay. Bei existierender Internetverbindung (Netzwerk aktiv) ist die Erdkugel grau.



Abbildung 18: Mit Internetverbindung (graue Erdkugel)

# BRUNNER

4.1 Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf **Settings** 



4.2 Geben Sie PIN-Code 9999 ein

4.3 Klicken Sie auf die Schaltfläche Bedienteil

4.4 Klicken Sie auf die Schaltfläche myBRUNNER



4.5 Mit Pfeiltaste nach unten navigieren:





#### 4.B. Verbindung über WLAN (Touchdisplay 3.0)

Um zu sehen ob Sie eine Internetverbindung am Touchdisplay haben, schauen Sie auf die Grafik (Erdkugel) unten rechts am Touchdisplay. Bei existierender Internetverbindung (Netzwerk aktiv) ist die Erdkugel grau.



Abbildung 19: Mit Internetverbindung (graue Erdkugel)

4.1 Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf **Settings** 



4.2 Geben Sie PIN-Code 9999 ein

4.3 Klicken Sie auf die Schaltfläche Bedienteil

4.4 Klicken Sie auf die Schaltfläche myBRUNNER





4.5 Mit der Pfeiltaste nach unten navigieren:



XH.H.XKX.87



4.6 WLAN einrichten: - WLAN-Name auswählen.

Falls beim WLAN-Name Ihr gesuchter Name nicht zur Auswahl steht, klicken Sie auf **Suche** 



5 6 7 8 9 0

IP-Adresse



4.7 WLAN-Password eingeben und O.K. klicken

1

2 3 4





#### 5. myBRUNNER am Touchdisplay einrichten



5.1 Klicken:



BWP



5.2 Es erscheinen die AGBs.

5.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen. Für das Scrollen bitte den Pfeil gedrückt halten. Wenn der Pfeil gedrückt wird, färbt er sich Orange.

5.4 Die AGBs am Ende des Textes mit **Akzeptieren** annehmen. (Dafür den gesamten Text bis zum Ende scrollen. Erst danach ist die Schaltfläche **Akzeptieren** aktiv.

AI Li€	lgemeine Verkau eferbedingungen	fs- und
UI	rich Brunner Gm	ьн
Die G nicht und nach	Grundlage einer dauernden und bleib Llieferungs- und Zahlungsbedingung gegenseitiges Vertrauen. Dennoch ko folgende Punkte zu regeln:	enden Geschäftsverbindung sind Jen, sondern Zusammenarbeit ommen wir nicht umhin,
1. Lie	Geltung der Allgemein ferbedingungen.	en Verkaufs- und

#### 6. Registrierungscode ermitteln



6. Automatisch erscheint folgende Anzeige mit dem Registrierungscode des Touchdisplays (Bedienteil). Diese Zahl bleibt über 2 Stunden angezeigt.

Mit diesem Registrierungscode Ihres Bedienteils führen Sie die Registrierung am PC weiter.

Bitte die J	Anlage auf der jeweiligen Web-Seite mit dem angezeigten Code registrieren.
	Ofentechnik (EOS, BHZ,): www.mybrunner.de Heiztechnik (Naturkraftkessel, HZB,): www.mybrunner.com
	Peristriarungscode: 24009
	Registrierungstute. 24009
	Restriche Zeit für Registherung: 9594 Sekunden
	Abbrechen

#### 7. BRUNNER-Anlage registrieren



7.1 Das Bedienteil (Touchdisplay) der BRUNNER-Anlage muss registriert werden. Dafür klicken Sie die Schaltfläche **Neues Bedienteil**.



#### HINWEIS:

Falls Sie vorher ein anderes Bedienteil registriert hatten, klicken Sie hier auf die Schaltfläche **Weite-res Bedienteil hinzufügen**.



7.2 Im Feld **Registrierungscode** die Registrierungsnummer vom Touchdisplay eingeben

7.3 Im Feld **Anlagenname** eine von Ihnen gewünschte Benennung der Anlage angeben.

7.4 Am Ende auf **Registrieren** klicken.

BKUN	NEK			Besuchen Sie uns auch auf www.brunner.de
ÜBERSICHT	BEDIENTEIL HINZUFÜGEN	MEIN PROFIL	FAQ	
Bedienteil re Sie können sich hie Anlage anfordern k	egistrieren er eine neue Brunner Anlage önnen.	registrieren. Sie be	nötigen dazu eine	n Registrierungscode, den Sie am Bedienteil Ihrer
Notwendige Angabe	en für die Registrierung			
Eine ausführliche Anle	iitung zur Registrierung finden Si	a hier: 🗩		
Registrierungsco	de* 0	<		
Anlagennar			-11	
	Registrieren Bitte fu	* markierten Felder aus.		

#### 8. Registrierung am Touchdisplay abschließen



8.1 Bestätigen Sie die Anzeige der erfolgreichen Registrierung mit **O.K.** 





8.2 Settings verlassen (mit OK)



### 9. Online-Zugriffe auf das Bedienteil am PC, Tablet oder Smartphone



Am mobilen Gerät (Notebook, Tablet, Smartphone usw.) haben Sie die Ansicht der Anlage:

Jetzt können Sie die gesamte Bedienung der Anlage vom mobilen Gerät durch myBRUNNER.de machen. Ausnahme sind die Parameterebenen unter Settings.





Währenddessen haben Sie folgende identische Anzeige am Touchdisplay:



 $\rightarrow$  Die Registrierung ist abgeschlossen.

## 6.6.3.2 Log-In

#### Vom PC, Tablett oder Smartphone:



1.1 **www.mybrunner.de** im Browser aufrufen

1.2 Geben Sie Ihren Anmeldenamen ein (= Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse)

1.3 Geben Sie Ihr Kennwort ein (bei der Registrierung angegeben)

RKI	JNNEK				Besuch	en Sie uns auch auf www.brunne
START	REGISTRIEREN	LOG-IN	INFORMIEREN	KONTAKT	FAQ	
Log-In Melden Sie	sich hier als registrie	rter Nutzer für	den Online-Zugriff auf	Ihre Brunner An	lage an.	
Ihre /	Anmeldedaten					// Anmeldeprobleme?
Bitte get	ben Sie hier Ihre Anmelde	edaten ein, um s	ich bei mybrunner anzum	elden.		Bitte klicken Sie auf "Noch keine Registrierung", um sich neu bei myBrunner zu registrieren.
	Anmeldename*		<	_		Wenn Sie Ihr Kennwort vergesse haben, können Sie mit der Antwo
	Kennwort*		<	_		auf die von Ihnen vorgegebene Erinnerungsfrage ein neues
Ange	meldet bleiben?1					dazu auf "Kennwort vergessen".
	A	nmelden	Kennwort vergessen	Jetzt registrier	en	
	Bits 1 We	fühen Sie alle mi	t einem <sup>°</sup> markierten Felder au zt, dann direkter Zugang zur O	s. nline-Darstellung		
	, we	ann Häkchen geset	zt, dann direkter Zugang zur O	nline-Darstellung		



Bei vergessenem Kennwort steht Ihnen die Schaltfläche **Kennwort vergessen** zur Verfügung. Hier geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und die Antwort auf die von Ihnen gewählte Sicherheitsfrage (sie wird über dem Antwortfeld eingeblendet); Klicken Sie auf **Neues Kennwort anfordern** und Sie bekommen eine E-Mail mit einem neuen Kennwort, das Sie dann auf der Log-In-Seite von mybrunner.de im Feld "Kennwort" eingeben.



Falls Sie Ihr Kennwort erneut ändern möchten oder um Ihre Kontaktdaten zu ändern oder eine erweiterte Sicherheit anwenden, gehen Sie auf **Mein Profil**.





Die aktuelle Übersicht Ihrer Anlage erscheint auf dem Bildschirm Ihres PCs, Notebooks, Tablets oder Smartphones.



### Vor dem Touchdisplay der BRUNNER-Anlage



Um den myBRUNNER-Status zu sehen, klicken Sie: **Settings** + PIN-Code (9999) / **Bedienteil** / **my-BRUNNER** 







Bei Fernsteuerung erscheint auf dem Display der orange hinterlegte Hinweis Fernzugriff.



### HINWEIS

Die Heizanlage kann nur von einem Gerät gesteuert werden! Entweder das Touchdisplay an der Anlage verwenden oder die Übersicht am mobilen Gerät benutzen.

#### HINWEIS:

Einstellungen bzw. Veränderungen der Parameter unter der Schaltfläche **Settings** können nicht über einen Fernzugriff unternommen werden. Ausnahme ist der von Ihnen freigegebene Zugriff für den Heizungsbauer oder für die Firma BRUNNER.

## 6.6.3.3 Freigabe für den Service-Zugriff

Der Anlagenbesitzer muss für den Service-Zugriff dem BRUNNER-Mitarbeiter bzw. Handwerker die Freigabe erteilen. Dies erfolgt auch mittels eines festen Service-PIN-Codes, der im Nutzerkonto angegeben ist.





1. Melden Sie sich auf www. mybrunner.de an (siehe log-in)

				Besuche	n Sie uns auch auf www.hruni
START REGISTRIERE	N LOG-IN	INFORMIEREN	KONTAKT	FAQ	n sie uns auch auf www.brum
Log-In					
Melden Sie sich hier als reg	jistrierter Nutzer für	den Online-Zugriff au	If Ihre Brunner A	nlage an.	
Ihre Anmeldedate	en				// Anmeldeprobleme?
Bitte geben Sie hier Ihre An	nmeldedaten ein, um s	ich bei mybrunner anzun	nelden.		Registrierung", um sich neu b mißrunner zu registrieren.
Anmeldename*		<			Wenn Sie Ihr Kennwort verges
Kennwort*		_			haben, können Sie mit der Ant auf die von Ihnen vorgegeben
			•		Erinnerungsfrage ein neues Kennwort erhalten. Bitte klicke
Angemeldet bleiben? <sup>1</sup>					dazu auf "Kennwort vergesser
	Anmelden	Kennwort vergessen	Jetzt registrie	ren	
	1				
	Bitte fü <mark>s</mark> en Sie alle mi <sup>1</sup> Wenn Häkohen gesets	t einem 1 markierten Felder s zt. dann direkter Zugang zur i	aus. Online-Darstellung		
BRUNNER		// Adresse / Telef	fon	// Inf	formieren Sie sich!
Ulrich Brunner GmbH		Zellhuber Ring 17-18		Nutzer	n Sie unsere Infos über soziale Netzw
ÜBERSICHT BEDIENTE Max Musterma Sie erhalten hier eine Übersie	EIL HINZUFÜGEN Ann cht über den Status I	MEIN PROFIL	FAQ der angeschlosse	nen Anlage.	
UBERSICHT BEDIENTE Max Musterma Sie erhalten hier eine Übersie	EIL HINZUFÜGEN	MEIN PROFIL	FAQ ter angeschlosse	nen Anlage.	i
DEERSIGHT BEDENTE MAX MUSTERMA Sie erhalten hier eine Übersi Home Solar	EIL HINZUFÜGEN Ann Cht über den Status I Pellets	MEIN PROFIL Ihres Bedienteils und d Gastherme	FAQ ter angeschlossee	nen Anlage.	<b>i</b> info
DEFRSICHT BEDENTE MAX Musterma Sie erhalten hier eine Übersie Home Solar	eil Hinzupfügen ann cht über den Status i Pellets	INEIN PROFIL	FAD der angeschlosse Heizung	nen Anlage.	i into Single
DEFRIGHT BEDEVIT	eil Hirzupfügen	INTERN PROPIL Ihres Bedienteils und o De Gastherme Wetter -2 °C	FAD ter angeschlosse Heizung	nen Anlage. Wasser marius 14 °C	info Single 45 °C
DEFRIGHT BEDENT	EIL HIRZUFÖGEN TEN Chti über den Status Pellets Pellets	INTERN PROPIL Intres Bedienteils und o Gastherme Wetter -2 °C	EAQ der angeschlosse Heizung	nen Anlage. Wasser marius 14 °C Būro	into Single 45 °C Keller
DEFRICAT TAX MUSTERNA Se ethaten her eine Übersi Home Home 40 °C Solar	EIL Herzurföden Ann Cht über den Status Peilets Peilets	HEN PROFIL HANS Bedienteils und de Lines Bedienteils und de Lines Gastherme Wetter -2 °C	FRO Her angeschlosse Heizung	nen Anlage. Wasser marius 14 °C Büro	info Single 45 °C Keller
DEFRIGH TAX MUSTERNA Se ematen her eine Übersi Home Home 40 °C Solar Aus	en Herzuröden ann cht über den Status Pellets Pellets	HEN PROFIL Heres Bedienteils und de Gastherme Wetter -2 °C	FXO ter angeschlosse Heizung	nen Anlage. Wasser Marius 14 °C Büro	info Single 45 °C Keller Familie
DEFRIGH Max Musterma Se entaten her ene Übersi Home Solar Home Solar Aus Pellets	EIL HerZUFÖGEN Cht über den Status Cht über den Status Peilets Peilets	HEN PROFIL HITES Bedienteils und co Gastherme Wetter -2 °C 60 °C 36 °C	EXC Her angeschlosse Heizung	nen Anlage. Wasser 14 °C Büro	into Single 45 °C Keller Familie 33 °C
DEFRIGH DAX MUSTERNA Se enhalten hier eine Übersit Horne Solar Horne Solar Aus Pellets	EL HøzurdöceN Enn Cht über den Status r Pellets	NEN PROFIL Intes Bedienteils und d Gästherme Wetter -2 °C 60 °C 36 °C 36 °C	FXG	nen Anlage. Wasser 14 °C Büro	info Single 45 °C Keller Familile
DEFRIGH TAX MUSTERNA Se enhalten hier eine Übersit Home Solar Home Solar 40 °C Solar Aus Peilets Bereit	EL HRZUFÜGEN Cht über den Status Cht über den Status Pellets	NEN PROFIL Inter Bedienteils und co Gastherme Wetter -2 °C 60 °C 36 °C 32 °C	FXG	nen Anlage.	I info Single 45 °C Keller Familue 33 °C
DEFRICH TAX MUSTERNA Se enhalten hier eine Übersit Home Home Solar 40 °C Solar Aus Pellets Bereit Gastherne	EL HRZUFÜGEN Cht über den Status Cht über den Status Pellets	NEN PROFIL Inters Bedienteils und co Gastherme Wetter -2 °C 60 °C 36 °C 36 °C 32 °C	FAG	nen Anlage.	Single 45 °C Keller Familie 33 °C 40 °C
OUERSIGH Max Musterma Sie erhalten her eine Übersie Home 40 °C Solar Aus Pellets Bereit Gastherme	en Herzurüden Status Cht über den Status Pellets Pellets	NEN PROFIL Inters Bedienteils und of Gastherme Wetter -2 °C 36 °C 36 °C 32 °C Puffer 1000 1	FXG	nen Anlage.	I Info Single 45 °C Keller Familie 33 °C 40 °C peicher 100 1
DEFRIGH The constraints of the second secon	en Herzurfügen Ann Cent über den Status Pellets Pellets Heizung Kes	NEN PROFIL Inter Bedientelis und d Gastherme Wetter -2 °C 36 °C 36 °C 32 °C Puffer 1000 I Issel 1 Kessel 2	FX3 Her angeschlossee Heizung	nen Antage.	I Info Single 45 °C Keller Familie 33 °C peicher 100 I
DEFRISCH TAX MUSCERNA Se entraten her eine Übersi Home Home Solar 40 °C Solar Pellets Bereit Gastherme Cutulintematone arteigen	en Herzurfügen Ann Cent über den Status Pellets Pellets Heizung Kes	NEN PROFIL Intes Bedientelis und d Gastherme Wetter -2 °C 36 °C 36 °C 32 °C 2 Unffer 1000 I ssel 1 Kessel 2	FX3 Her angeschlosser Heizung	nen Antage.	I single 45 °C Keller Familie 33 °C 40 °C peicher 100 I
DEFRIGH TAX MUSTERNA Se ematen her eine Übersi Home Solar Home Solar 40 °C Solar Aus Pellets Bereit Gastherme Statusinformationen anteijen	EL HRZUFÖGEN STM Cht über den Status Pellets Pellets Heizung Kes	NEN PROFIL Intes Bedientelis und d Gastherme Wetter -2 °C 36 °C 36 °C 32 °C 2 °C Puffer 1000 I ssel 1 Kessel 2	FXQ	nen Anlage.	Info Single 45 °C Keller Familie 33 °C peicher 100 I
DEERSIGH TAX MUSCERNA Se emailen her ene Übersi Home Solar Home Solar 40 °C Solar 40 °C Solar Pellets Bereit Gastherme Etaburdemationen anzeigen Verlandung beerder	EL HRZUFÖGEN ATT DE ALTARIA ATT DE ALTARIA Pellets Heizung Kes Igaber verkalten	HEN PROFIL HARES Bedienteils und co Gastherme Wetter -2 °C 60 °C 36 °C 32 °C Puffer 1000 l csel 1 Kessel 2 Fockeder euronom	EXC Her angeschlossee Heizung	nen Anlage.	info Single 45 °C Keller Familie 33 °C 40 °C peicher 100 1



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Freigabe verwalten** 



		Freiga	aben für ' MaxM' verwalten		
Neue Freiga	abe Alle anzeig	gen			
Freigabe	Von	Bis	An	Aktiv	Beenden
MaxM	21.04.2016	21.04.2021	service@brunner.com	Ja	Beenden
MaxM	21.04.2016	21.04.2021	messe_service@#NXXXXX.com	Ja	Beenden



3. Sie können den BRUNNER-Service-Code bzw. den Code Ihres Handwerkers eingeben. Der BRUNNER-Service-Code = 293068.

Geben Sie diesen 6stelligen numerischen PIN-Code in das erste Feld (PIN) ein und im zweiten Feld (Zweck der Freigabe) schreiben Sie bitte Ihren Familienname und Standort der Anlage.

BRUNN	EK			Besuchen Sie uns auch auf www.brunner.de
ÜBERSICHT BEI	DIENTEIL HINZUFÜGEN	MEIN PROFIL	FAQ	
Zugriff auf An	age freigeben			
Sie können sich hier de	en externen Zugriff auf ih	e Anlage für einen	Service-Technik	ter freigeben.
Notwendige Angaben f	ir die Freigabe			
Der Zugriff auf Ihre Anlage	ist für den angegebenen Sei	vice-Techniker vom 17.	12.2015 bis zum	16.12.2020 möglich.
Diese PIN erhalten Sie vom Service-Techniker				
(6stellig numerisch,				
100000999999).				
Sie können hier den				
Zweck der Freigabe				
eintragen.				
	Zugriff freigeben			
	Logimmolgoboli			

Der Anlagenbetreiber kann jederzeit den Zugriff des Handwerkers bzw. des BRUNNER-Service auf die Anlage entziehen.



Bei erfolgter Zuschaltung ist die Anzeige:

(IDEDRICUT			ENO	Besuchen Sie uns auch auf www.brunner
Zugriff au	f Anlage erfolgreich	freigegeben	1.04	
Sie haben dem Se	rvice-Techniker ' max.muster @yah	oo.del' (PIN: 478520) en	olgreich einen Zugri	ff auf Ihre Anlage in folgendem Zeitraum eingeräumt:
21.12.2015 bis 20.	12.2016			
Sie können den Zu	griff jederzeit über die Liste Ihrer Bec	llenteile (Funktion "Been	den") beenden.	
Wester				
				MPRES
© 2015 - MYBRUNNE	R - ANMENDONG - DESKTOP			



Wenn der Handwerker durch myBRUNNER auf Ihre Anlage zugreift, haben Sie folgende Anzeige auf Ihrem Touchdisplay:



## 6.6.3.4 Brunner App

Die myBRUNNER App erleichtert den Zugriff auf die Heizung mit Smartphones oder Tablets.

Die Bedienung ist kinderleicht und selbsterklärend. Die Orientierung auf dem Startbildschirm ist vertikal. Die Darstellung dreht sich nicht mit - was aber absichtlich so eingestellt ist.

Der Nutzer kann aus drei Schaltflächen wählen: -"Login" zur An- und Abmeldung,

- kurze Einführung in die Funktionsweise der Anwendungssoftware und

- Kontakt- und Support-Schnittstelle für alle Fragen und Anregungen rund um die App.

Die vierte Schaltfläche ist beim Start der Software zunächst grau gerastet. Erst nach Eingabe des Benutzernamens und des Passworts wird sie aktiviert und erlaubt den Zugriff auf die Heizungssteuerung. Der Kunde wählt das registrierte Bedienteil aus und nimmt die gewünschten Einstellungen vor. Zum Verlassen der Ansicht reicht ein Klick auf die "Rück"-Taste des mobilen Endgerätes oder die "Bedienteilauswahl" links oben.



Kontoeinstellungen oder Registrierung von Bedienteilen können mit der App nicht vorgenommen werden. Beide Tätigkeiten sind nur über einen Browser via mybrunner.de möglich.

## 6.6.3.5 Zeitabgleich mit dem Netzwerk

Wenn myBRUNNER eingerichtet ist, wird die Uhrzeit mit dem Netzwerk automatisch abgeglichen.

Falls Sie diesen Zeitabgleich mit dem Netzwerk nicht wünschen, ist eine Deaktivierung möglich. Dafür:

1. klicken Sie auf die Uhrzeit in der unteren Leiste

2. es erscheint ein Dialogfenster in dem Sie

Netzwerk-Zeitabgleich klicken;

3. der Netzwerk-Zeitabgleich wird deaktiviert;

4. Sie können jetzt die gewünschte Uhrzeit eingeben;

5. anschließend auf Zeit/Datum klicken;

→ die Uhrzeit und das Datum werden laut Ihrer Einstellung in der unteren Leiste bzw. auf der als Bildschirmschoner gewählten Uhr (Digital- oder Analoguhr) angezeigt.

Der deaktivierte Zeitabgleich wird mit einem grauen Kästchen dargestellt.



Der Abgleich der Uhrzeit bzw. Datum mit dem BRUNNER-Netzwerk kann jederzeit aktiviert werden.

## 6.6.4 WLAN einrichten

## 6.6.4.1 WLAN einrichten - während der Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme ist benutzerdefiniert. Dieser erstmalige Prozess umfasst die gesamte BRUNNER-Netzwerkumgebung bzw. alle Steuerplatinen der angeschlossenen Geräte.

#### Automatisch startende Inbetriebnahme

- 1. Initialisierung
- 2. Sprache einstellen
- 3. BRUNNER-Netzwerkverbindungen prüfen
- 4. Uhrzeit und Datum einstellen
- 5. myBRUNNER einrichten
- 6. Wärmeerzeuger angeben
- 7. Wärmeverbraucher angeben
- 8. Handwerkerdaten eingeben
- 9. Ende der Inbetriebnahme

#### WLAN einrichten

Während der Arbeitsschritte zur Phase 5 der Inbetriebnahme "myBRUNNER einrichten" sind folgende Schritte zur Einrichtung des WLANs notwendig:





1. WLAN-Name auswählen\*
 2. WLAN-Passwort eingeben

Achtung: - Ein/Aus muss orange sein. - überprüfen links oben: Anzeige:

"WLAN aktiv"

\*falls beim WLAN-Name Ihr gesuchter Name nicht zur Auswahl steht, klicken Sie auf Suche

## 6.6.4.2 WLAN aktivieren

- 1. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf **Settings**
- 2. Geben Sie PIN-Code 9999 ein
- 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bedienteil
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **myBRUNNER**

5. Es erscheint ein Dialogfenster:

6. WLAN einrichten:

6.1. WLAN-Name auswählen\*

\*falls beim WLAN-Name Ihr gesuchter Name nicht zur Auswahl steht, klicken Sie auf **Suche** 

6.2. WLAN-Passwort eingeben



# 7 Instandhaltung und Wartung



#### Vorsicht

Vor sämtlichen Reinigungs- und Wartungsarbeiten muss die Wärmepumpe allpolig vom Stromnetz getrennt werden.

#### Gefahr!

Wartungsarbeiten dürfen nur von zugelassenen Heizungsfachbetrieb ausgeführt werden. **Versuchen Sie nicht** Wartungsarbeiten selber auszuführen. Sie gefährden sich und andere.



Eine Inspektion der Wärmepumpe ist periodisch empfehlenswert. Sollte dabei die Notwendigkeit einer Wartung festgestellt werden, kontaktieren Sie den Fachbetrieb. Folgende Arbeitsschritte zur Inspektion benötigen keine technischen Kenntnisse und sind nur als **äußere Sichtkontrolle** zu verstehen:

- das äußere Gehäuse überprüfen; eventuelle grobe Verschmutzungen und Äste beseitigen

- vermeiden Sie das Anlehnen und Ablegen von Gegenständen am und auf dem Gerät

- bilden sich Leckstellen an der Wärmepumpe? Fachbetrieb kontaktieren und auf keinen Fall selber einschreiten.

- den Heizwasserkreislauf sorgfältig auf Leckstellen überprüfen und bei Bedarf den Heizungsfachmann kontaktieren (durch Eindringen von Sauerstoff in den Heizkreis können Schäden entstehen)

- das Netzkabel der Wärmepumpe darf weder gerissen oder abgeschabt sein, noch sonstige Beschädigungen aufweisen.

Reparaturarbeiten nur von Fachleuten durchführen lassen.



Lassen Sie alle Mängel und Defekte umgehend vom autorisierten Fachbetrieb beheben.

Nach erfolgten Wartungsarbeiten lassen Sie die Fachleute das Wartungsnachweis-Protokoll und das Anlagenbuch ausfüllen und unterschreiben.

Bewahren Sie diese Dokumente auf.

# 7.1 Reinigen

- Die BRUNNER Wärmepumpe benötigt keine aufwendige Reinigung
- Halten Sie die Außenverkleidung sauber
- · Bei Eis- und Schneeablagerungen am Gerät sind diese rechtzeitig zu entfernen



Achtung Verwenden Sie keinen Dampfstrahler oder keine Hochdruckreiniger für die Säuberung der Verkleidung!

Achtung Verwenden Sie keine scharfen oder ätzenden Reinigungsmittel.

# 7.2 Hinweise zum Update

Mit einem Software-Update erzielt man eine Aktualisierung der Steuerung.



### INFO

Während der Aktualisierung bleibt die Funktion der Heizung erhalten.



### ACHTUNG

- Update nur bei kalter Feuerstätte durchführen!
- Update nur bei ausgeschaltetem, gesperrtem Kessel und ausgeschalteter Wärmepumpe durchführen!



Überprüfen Sie den Typ des Bediendisplays: (Aufkleber "Bediendisplay Touch 2.0" oder "Bediendisplay Touch 3.0" auf Rückseite). Auf beiden Bediendisplays ist bereits ein Release installiert. Das Update auf eine neuere Softwareversion benötigt nur wenige Minuten.

Das Update wird als zip-Datei (\*bin-Dateien) zur Verfügung gestellt.

Bei einem Update werden sowohl die bei der Konfiguration als auch die nachträglich eingestellten Werte übernommen.



#### HINWEIS

Der gesamte Update-Prozess dauert wenige Minuten (kann aber bei älteren Display-Versionen bis zu 20 Minuten nur für ein einziges Display dauern; planen Sie also genügend Zeit ein. Je nach Anlagensituation kann das Update länger dauern).

Der Update-Vorgang (Gesamtdauer 1-20 Minuten) soll nicht unterbrochen werden. Während des gesamten **Update-Prozesses das Touch-Feld NICHT berühren**.

Ist der USB-Stick fehlerhaft oder liegen darauf keine aktuelleren Updates vor, startet die Anwendung wie gewohnt.



### HINWEIS

Beim Update für die Bediendisplays 2.0 und Bediendisplays 3.0 muss der **USB Stick die Formatierung FAT32** aufweisen.

## 7.2.1 Software vom PC auf den USB-Stick

1 Von https://mybrunner.de haben Sie den Zugang zum Herunterladen des aktuellen Softwarepakets (SOFTWARE-UPDATE). Für den Zugriff und Download des Softwarepakets ist der Login mit Ihren my-BRUNNER Zugangsdaten notwendig



6. Angezeigt werden die ent- packten Dateien zum Update der	Image: Start     Freigeben     Ansicht     Laufwerktools       ←     →     ^ main Disser PC > mein Ordner			
Steuerung:	Name ^	Änderungsdatum	Тур	Größe
	Sc BRUNNER_SOFTWARE_[Version]_[Monat]_[Jahr].zip	16.01.2024 09:57	WinRAR-ZIP-Archiv	214.574 KB
	Written_Offer.pdf	19.03.2019 18:06	Adobe Acrobat-D	340 KB
	Anleitung_Softwareupdate_BRUNNER_[Version]_[Monat]_[Jahr].pdf	19.09.2023 09:50	Adobe Acrobat-D	129 KB
	Brunner_rel_Anlage_2_6_[Version].bin	12.09.2023 12:59	BIN-Datei	85.033 KB
	Brunner_rel_Anlage_2_6_[Version]_and_3_6_[Version]_licenses.txt	19.03.2019 18:05	Textdokument	1.146 KB
	I Brunner_rel_Anlage_3_6_[Version].bin	12.09.2023 13:09	BIN-Datei	91.733 KB
	🔁 , 📄 Brunner_rel_BSH_3_[Version].bin	13.12.2022 17:06	BIN-Datei	43.585 KB
i	Datei Start Freigeben Ansicht Laufwerktools	aufwerk (D:)		
7 Kopieren Sie die bin-Datei bzw	← → ↑ ↑ → Dieser PC → USB-Lautwerk (D:)			
Dateien auf einen leeren USB-	│ Name ^^		Тур	Größe
Stick (>500 MB).	I Brunner_rel_Anlage_2_6_[Version].bin		BIN-Datei	85.033 KB
· · · · · ·	I Brunner_rel_Anlage_3_6_[Version].bin		BIN-Datei	91.733 KB
	📙 { 📄 Brunner_rel_BSH_3_[Version].bin		BIN-Datei	43.585 KB
	1			

*INFO:* Nur die .bin - Dateien werden auf den USB-Stick übernommen. Die zu Ihrer Information beigelegten Dokumente (in pdf-oder Text-Format) speichern Sie auf Ihren PC.

*INFO:* Für Bediendisplays 2.0 und Bediendisplays 3.0 muss der **USB Stick die Formatierung FAT32** aufweisen.

8. Nach einem Rechtsklick auf den USB Stick im Datei-Explorer, klicken Sie auf **Auswerfen**. Nun können Sie den USB Stick vom PC entfernen.

-> Der USB-Stick ist zum Update vorbereitet.

## 7.2.2 Software vom USB-Stick auf das Bedienteil übertragen

#### Nochmals kontrollieren:

- Ist die Feuerstätte kalt?
- Ist der Pellet-, Scheitholzkessle, BPH, BSV im Zustand "Standby" und der Kessel ist gesperrt?(Kessel > Menü > Gesperrt)
- Ist BWP im Zustand "Standby" und Betriebsmodus "AUS"? (BWP > Menü > Betriebsmodus)

Die Hauptschritte des Update-Prozesses sind:

1. Nehmen Sie das Display aus seiner Halterung;

2. Die Spannungsversorgung des Displays unterbrechen (2-poliger Stecker);

3. Den USB-Stick **korrekt** in das Bedienteil einstecken (damit er als Datenträger auch erkannt wird.

4. Die Spannungsversorgung (2-poliger Stecker) wieder herstellen;



5. Beim Starten des Bedienteils wird ein aktuelles Update erkannt und geladen. Das System führt einen automatischen Neustart aus und beginnt mit dem Ladevorgang (Anzeige "rote Welle"; danach erscheinen "Ladebalken") des Updates. Das erfolgreiche Aufspielen des Updates wird durch die Meldung "remove USB-Stick and reboot" angezeigt.

6. USB-Stick am Bedienteil entfernen

7. Steuerplatine und Bedienteil (Anzeige "rote Welle") beginnen automatisch mit einem Neustart. Nach dem Neustart findet der Aktualisierungsvorgang der Steuereinheit statt. Nach Ablauf der Anlagenaktualisierung wird der Updatevorgang mit dem Datenabgleich automatisch abgeschlossen.

#### Neustart der Anlage

- 1. Die komplette Anlage für ca. 3 Sekunden von der Netzversorgung trennen;
- 2. Netzversorgung zur kompletten Anlage wiederherstellen, nach dem Neustart ist die Anlage betriebsbereit.
- 3. Kessel und Wärmepumpe wieder aktivieren
- 4. Kontrolle der Anlage auf fehlerfreie Funktionsweise.

## 7.2.3 Was tun, wenn das Update nicht startet? - Display

#### **USB-Stick kontrollieren**

• Kontrollieren, ob USB-Stick korrekt am Display eingesteckt wurde

Die zip-Datei muss nach dem Download entpackt werden. Es muss die im Paket enthaltene Softwaredatei mit Endung Brunner\_rel\_Anlage\_x\_x\_xxx.bin auf dem Datenträger in oberster Ebene enthalten sein.

Eventuell haben Sie bereits die neueste Softwareversion installiert.



So finden Sie heraus, welche Softwareversion auf Ihrem Bedienteil läuft: Drücken Sie hierfür bitte den **Info**-Button auf der Bildschirmanzeige rechts oben.

Sollte es trotzdem nicht funktionieren, prüfen Sie bitte, ob es sich z.B. um ein "Display Touch 3.0" handelt. Wenn Sie eine ältere Version haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst und geben dabei bitte die Benennung Ihres Displays und die aktuell installierte Softwareversion (siehe Bild) an. Bei neueren Bediendisplays kann die Artikelnummer aussagend sein, diese finden Sie auf der Rückseite des Displays gedruckt auf dem Aufkleber (Art. Nr. Exxxxx).



Abbildung 20: z.B. bei einer neueren Software-Version\*

\*Um den letzten Versionsstand zu ermitteln, falls Sie durchs Drücken der **Info**-Taste diese Information nicht bekommen, fahren Sie wie folgt vor:

a) Pfad: **Settings > Anlage** und Button **Version** oder:

b) Settings > Anlage und Button Version

# 7.3 Liste Fehlercodes und Behebung

Status- meldung (Home WP)	Bedeutung	Betriebs- modus	Wärmepumpe	Aktion
Standby/Pause	Wärmepumpe befindet sich im Ruhe- modus oder einer Auszeit	Normalbetrieb	-	keine
Vorwärmen	Wärmepumpe bereitet sich auf den Betrieb vor	Normalbetrieb	-	keine
Druckausgleich	Startverzögerung bis die Drucklagen im Kältekreis wieder auf Startniveau sind	Normalbetrieb	-	keine
Start	Wärmepumpe startet	Normalbetrieb	-	keine
Aktiv	Wärmepumpe ist im Betrieb	Normalbetrieb	-	keine
Silent-Betrieb	Wärmepumpe arbeitet im Absenk- modus	Normalbetrieb	-	keine
Abtauen	Wärmepumpe enteist sich selbst	Normalbetrieb	-	keine
Ausgeschalten	Wärmepumpe ist manuel ausgeschaltet worden	Normalbetrieb	-	keine
Fehler	Wärmepumpe befindet sich im Fehler- zustand	Störungs- modus	je nach Störung	je nach Störung
Kältekreis aus	Der Kältekreis wurde abschaltet (Lüfter oder Förderpumpenfehler)	Störungs- modus	schaltet aus	Kundendienst informieren
Puffer zu kalt	Die Hydraulik ist zu kalt. Die Mindest- rücklauftemperatur kann nicht erreicht werden. Die Wärmepumpe darf nicht starten.	Normalbetrieb	schaltet aus, startet nicht	Puffer aufheizen mit alternativem Wärme- erzeuger (Kessel- gerät oder Heizstab)

# BRUNNER

Status- meldung (Home WP)	Bedeutung	Betriebs- modus	Wärmepumpe	Aktion
Pumpe Fehler, Kein Durch- fluss Pumpe A1!	Der Durchfluss des Heizungswasser durch die Wärmepumpenaußenheinheit ist unterhalb des Mindestdurchflusses.	Störungs- modus	schaltet aus, startet nicht	Durchfluss über- prüfen, Fach- handwerk ist zu benachrichtigen
Fehler Lüfter WP	Der Lüfter der Außeneinheit lässt sich nicht steuern.	Störungs- modus	schaltet aus, läuft nicht an	Bitte den BRUNNER Kunden- dienst verständigen

Meldungen (Code)	Bedeutung	Wärmepumpe	Aktion
Außerhalb des Arbeits- bereiches (017)	Der Kältekreis kann aktuell nicht im vorgeschriebenen Arbeitsbereich arbeiten. <i>Ursachen</i> : Außentempera- turen zu hoch oder zu niedrig; Verdampfer vereist	schaltet aus	Warten bis Außentemperatur wieder im Arbeitsbereich. Verdampfer enteisen lassen. Sollte die Meldung trotz passender Au- ßentemperatur und Eisfreiheit des Ver- dampfers immer wieder auftauchen, ist der Kundendienst zu verständigen
Sensorfehler (011,012,013,014)	Kältekreissensoren defekt oder nicht angeschlossen	schaltet aus	Bitte den BRUNNER Kundendienst verständigen
Kältekreisstörungen (018,022,026,028,046,053)	Diverse Störungsmeldun- gen im Kältekreis (Verdich- ter, Inverter)	schaltet aus, läuft nicht an	Bitte den BRUNNER Kundendienst verständigen
Fehler Lüfter WP	Der Lüfter der Außenein- heit lässt sich nicht steu- ern.	schaltet aus, läuft nicht an	Bitte den BRUNNER Kundendienst verständigen

# 7.4 Ersatzteile

Die detailierte Aufstellung der Ersatzteile finden Sie per QR-Code:

https://www.brunner.de/20947



Das Ersatzteilheft steht Ihnen auch auf unserer Internetseite zur Verfügung: im Partnerbereich (Zugriffsdaten notwendig) unter https://www.brunner.de/partner/ .

# 7.5 Wartungshinweise



#### Achtung

Die Wartung darf nur durch autorisiertes Personal (Werkskundendienst) erfolgen. Die Wartung hat nach unseren Vorgaben zu erfolgen und muss protokolliert werden. Beachten Sie dafür die aktuellen Inbetriebnahme- und Wartungsdokumentation.

Alle Tätigkeiten an der BWP müssen im Anlagenbuch vermerkt sein.



Sollte die Anlage stillgelegt werden müssen, muss die Stromzufuhr unterbrochen werden, um ein unbeaufsichtigtes Anlaufen zu verhindern. Der wasserseitige Vor- und Rücklauf ist bis auf den frostsicheren Bereich zu entlee-

ren, damit keine Frostschäden an der Wärmepumpe und an den Zuleitungen entstehen.



#### Warnung

Vor den Arbeiten an der Wärmepumpe muss die Außeneinheit immer komplett von der Versorgungsspannung getrennt werden.

Stellen Sie die Spannungsfreiheit fest und warten Sie mindestens 5 Minuten bis sich alle Bauteile entladen haben.

#### Kältekreis

Der Kältekreis der Wärmepumpe BWP 9 green ist im Prinzip wartungsfrei. Es empfiehlt sich jedoch eine jährliche Inspektion vom Fachbetrieb durchführen zu lassen.



Achtung

Die Dichtigkeitskontrollen dürfen nur von einem zertifizierten Fachbetrieb durchgeführt werden.

#### Sichtprüfung durchführen

Im halbjährigen Abstand soll eine Sichtprüfung des Ventilators und dessen Zuleitungen und Anschlüsse vorgenommen werden. Dabei sind die Isolierungen der außenliegenden Ventilatorenkabel zu prüfen (Versorgung, Schutzleiter). Gegebenfalls müssen die Leitungen ausgetauscht werden.

Die Ventilatorenschaufeln und Ventilatorengehäuse müssen auf Beschädigungen und Verschleiß geprüft werden (Sicht-/Geräuschkontrolle). Bei Bedarf muss der Ventilator ersetzt werden (nur ein Fachbetrieb darf diese Reparatur durchführen).

In jährlichen Abständen muss der Verdampfer und der Kondensatablauf einer Sichtprüfung unterzogen werden.

Der Verdampfer ist auf Beschädigungen und Verschmutzungen (Instandsetzen durch Reinigen oder Reparieren - Lamellenkanal) zu überprüfen.

Der Ablauf der Kondensatwanne muss für einen sicheren Abtransport des anfallenden Kondensatwassers frei sein. Er ist bei Verunreinigung und Verstopfung entsprechend frei zu machen bzw. zu reinigen.

# 7.6 Frostsichere Stilllegung



Sollte die Anlage stillgelegt werden müssen, muss die Stromzufuhr unterbrochen werden, um ein ungewolltes Anlaufen zu verhindern.

Der wasserseitige Vor- und Rücklauf ist bis in den frostsicheren Bereich zu entleeren, damit keine Frostschäden an der Wärmepumpe und an den Zuleitungen entstehen können. Idealerweise erfolgt die Entleerung an den im Haus installierten Vorrichtungen.

Bitte stellen Sie sicher, dass der wasserführende Kreis der Wärmepumpe komplett entleert wurde.

# 7.7 Recycling und Entsorgung

Die Entsorgung der Transportverpackung übernimmt der Fachhandwerker, der das Gerät installiert. Aus Umweltgesichtspunkten wurde die Verpackung so definiert, dass sie der Wiederverwertung zugeführt werden kann.



#### Vorsicht

Vor der Entsorgung muss das Kältemittel und Öl fachgerecht aus dem Gerät bzw. aus dem Kältekreis entfernt werden. Nicht fachgerechte Entsorgung kann zu Umwelt- und Personenschäden führen.

Es darf sich bei der Entsorgung kein brennbares Kältemittel mehr im Gerät befinden. **Explosionsgefahr!** 

Auch Verdichteröle müssen restlos entfernt werden.



Beachten Sie die geltenden nationalen gesetzlichen Vorschriften für die Entsorgung.

Die Fa. Ulrich Brunner GmbH ist in der EAR-Stiftung unter der WEEE-Nr. DE75509764 gelistet.





Altgeräte enthalten Wertstoffe, die einer Wiederverwendung zuzuführen sind.

Die Bauteile sind leicht zu trennen und den Recyclingteilen beizufügen. Kunststoffe und Metall sind gemäß den nationalen Bestimmungen ordnungsgemäß zu entsorgen.

# 8 Technische und handelsübliche Daten

# 8.1 Technische Daten BWP 9 green

	M.E.	BWP 9 green				
Тур	Мс	onoblock (Luft/Wasser) Wärmepumpe				
Leistungsdaten (Heizleistung/COP) nach DIN EN	14511					
Temp Vorlauf 35°C @ TempAußen +7°C (A7/W35)	kW / -	5,68 / 5,40				
Temp Vorlauf 35°C @ TempAußen +2°C (A2/W35)	kW / -	4,68 / 4,55				
Temp Vorlauf 35°C @ TempAußen -7°C (A-7/W35)	kW / -	8,01 / 3,14				
Leistungsbereich (Heizbetrieb)						
A7/W35	kW	3,7 - 10,0				
A2/W35	kW	3,7 - 10,0				
A-7/W35	kW	3,0 - 9,9				
Leistungsdaten (Kühlleistung/EER) nach DIN EN 14511						
TempVorlauf 18°C @ TempAußen 35°C (A35/W18)	kW / -	10,16 / 4,58				
TempVorlauf 7°C @ TempAußen 35°C (A35/W7)	kW / -	10,32 / 2,68				
Leistungsbereich (Kühlbetrieb)						
A35/W18	kW	4,0 - 10,0				
A35/W7	kW	4,0 - 10,0				
Einsatzbereich Wärmequelle (Heizen)	°C	- 20°C bis +40°C				
Einsatzbereich Umgebung Kühlen	°C	+15°C bis +45°C				
Energieeffizienzklasse 35°C/55°C		A+++ / A++				

# BRUNNER

Betriebsweise		Vollmoduliert
Ventilator		EC, drehzahlgeregelt, axial
Volumenstrom Ventilator	m³/h	3400
Verdichter (Typ)		Scroll
Kältemittel		
Тур		R290
Füllmenge	kg	3,4
GWP		3
chem. Formel		C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>
Öl (Typ / Füllmenge)		PZ4611 / 0,9 I
Kälte max. Druck PS	bar	29
Maximaler Druck Wasser (Heizungsseitig)	bar	2,5
Leistungsmessung (Wärme)		ja, integriert in Außeneinheit
Kühlen		ja, mit BHZ und EWP K (Erweiterungsplatine Kühlen)
Abtauart		automatisch, Systemumkehr
Schallpegel nach DIN 12102-1 und DIN EN ISO 9614-2	dB (A)	45,2
Max. Schallleistungspegel Tag	dB (A)	54,3
		51 /
Max. Schallleistungspegel Nacht	dB (A)	51,4
Max. Schallleistungspegel Nacht Schalldruckpegel 1 m	dB (A) dB (A)	29,20
Max. Schallleistungspegel Nacht Schalldruckpegel 1 m Schalldruckpegel 2 m	dB (A) dB (A) dB (A)	29,20 25,37
Max. Schallleistungspegel Nacht Schalldruckpegel 1 m Schalldruckpegel 2 m Schalldruckpegel 5 m	dB (A) dB (A) dB (A) dB (A)	29,20 25,37 19,08
Max. Schallleistungspegel Nacht Schalldruckpegel 1 m Schalldruckpegel 2 m Schalldruckpegel 5 m Maße	dB (A) dB (A) dB (A) dB (A)	29,20 25,37 19,08

# BRUNNER

Breite	mm	700
Höhe	mm	1068
Gewicht	kg	210
Schutzart		IP24
Wasserseitige Anschlüsse		
Anschlüsse Heizung (VL und RL)	Zoll	5/4" (DN32)
Kondensatablauf	Zoll	1 1/2" (DN40)
Abstand zwischen den Rohrmittelpunkten VL/RL	mm	75
Maximale Vorlauftemperatur (Heizen)	°C	+69
Minimale Rücklauftemperatur (Heizen)	°C	+20
Maximaler Druck Wasser	bar	2,5
Elektrische Anschlüsse		
Nennspannung Regelung (230VAC, 1~NPE)	VAC, Hz	230, 50
Maximaler Nennstrom 230VAC	А	3,5
Max. el. Leistungsaufnahme Wärmepumpe gesamt (A-10/W55)	kW	4,1
Nennstrom (400VAC) (A2/W35)	A	2,1
Nennleistung (400VAC) (A2/W35)	kW	1,0
Sicherung (230VAC)	А, Тур	16, B
Querschnitte Zuleitung 230VAC (min.)	mm²	3 x 1,5
EN14a - Version 2024 Ready		JA
Buskommunikation BHZ/BWT (Inneneinheit)	mm²	2 x 2 x 0,34
Nennspannung Verdichter (400VAC, 3~PE)	VAC, Hz	400, 50
Max. Nennstrom Verdichter (400VAC)	А	16
Sicherung (400VAC)	А, Тур	16, C
FI-Absicherung (400VAC, 230VAC)	mA, Typ	30, B
Querschnitte Zuleitung 400VAC (min.)	mm²	4 x 2,5

# 8.2 Maßblatt BWP 9 green





# 8.3 Technische Parameter nach (EU) Nr. 813/2013

Modell	BWP 9 green					
Wärmepumpentyp	Luft/Wasser					
Niedrigtemperaturwärmepumpe	Ja 🗆 Nein					
Integrierte Elektroheizpatrone	Ja 🔽 Nein	Ja 🕢 Nein				
Temperaturniveau Anwendung	Mittel (55°C)	Mittel (55°C) V Niedrig (35°C)				
Abgegebene Nennheizleistung	Prated	8,00	kW			
Deklarierte Kapazität für Raumerwärmung bei	Teillast und Außenluftter	nperatur T <sub>j</sub>				
T <sub>j</sub> =-7 °C	Pdh	6.98	kW			
T <sub>j</sub> =+2 °C	Pdh	4,31	kW			
T <sub>j</sub> =+7 °C	Pdh	4,22	kW			
T <sub>j</sub> =+12 °C	Pdh	4,66	kW			
T <sub>j</sub> = biv	Pdh	8,0	kW			
T <sub>j</sub> = TOL	Pdh	8,0	kW			
$T_j = -15 \text{ °C} (\text{wenn TOL} < -20 \text{ °C})$	Pdh	-	kW			
Bivalenztemperatur	T <sub>biv</sub>	-10	°C			
Mittlerer Saisonwirkungsgrad für Raum- erwärmung	n <sub>s</sub>	196	%			
Deklarierter COP für Raumerwärmung bei Teil	last und Außenlufttempe	ratur T <sub>j</sub>				
$T_j = -7 \ ^{\circ}C$	COPd	3,01	-			
$T_j = +2 °C$	COPd	5,22	-			
$T_j = +7 °C$	COPd	6,84	-			
T <sub>j</sub> = +12 °C	COPd	8,37	-			
T <sub>j</sub> = biv	COPd	2,8	-			
T <sub>j</sub> = TOL	COPd	2,8	-			
$T_j = -15$ °C (wenn TOL < -20°C)	COPd	-	-			
Min. Außenlufttemperatur	TOL	-10	°C			
# BRUNNER

Modell	BWP 9 green			
Wärmepumpentyp	Luft/Wasser			
Niedrigtemperaturwärmepumpe	🔲 <sub>Ja</sub> 🗹 <sub>Nein</sub>			
Integrierte Elektroheizpatrone	🔲 <sub>Ja</sub> 🗹 <sub>Nein</sub>			
Temperaturniveau Anwendung	Mittel (55°C) Niedrig (35°C)			
Abgegebene Nennheizleistung	Prated	8,00	kW	
Deklarierte Kapazität für Raumerwärmung bei	Teillast und Außenluftter	nperatur T <sub>j</sub>		
$T_j = -7 \ ^{\circ}C$	Pdh	7,04	kW	
T <sub>j</sub> = +2 °C	Pdh	4,27	kW	
$T_j = +7 °C$	Pdh	4,13	kW	
T <sub>j</sub> = +12 °C	Pdh	6,14	kW	
T <sub>j</sub> = biv	Pdh	8,0	kW	
T <sub>j</sub> = TOL	Pdh	8,0	kW	
T <sub>j</sub> = -15 °C (wenn TOL < -20°C)	Pdh	-	kW	
Bivalenztemperatur	T <sub>biv</sub>	-10	°C	
Mittlerer Saisonwirkungsgrad für Raumer- wärmung	n <sub>s</sub>	149	%	
Deklarierter COP für Raumerwärmung bei Teill	ast und Außenlufttempe	ratur T <sub>j</sub>		
T <sub>j</sub> = -7 °C	COPd	2,34	-	
$T_j = +2 °C$	COPd	3,87	-	
$T_j = +7 °C$	COPd	5,24	-	
T <sub>j</sub> = +12 °C	COPd	7,20	-	
T <sub>j</sub> = biv	COPd	2,1	-	
T <sub>j</sub> = TOL	COPd	2,1	-	
T <sub>j</sub> = -15 °C (wenn TOL < -20°C)	COPd	_	_	
Min. Außenlufttemperatur	TOL	-10	°C	

# 8.4 Produktdatenblatt nach Verordnung (EU) Nr.811/2013

#### **ERP-Daten**

Effizienzdaten (durchschnittliches Klima)		
Wärmeleistung 35°C / 55°C	kW	8 / 8
Klasse für jahreszeitabhängige Raumheizungsenergieeffizienz 35°C / 55°C		A+++ / A++
Jährlicher Energieaufwand 35°C / 55°C	kWh	3275 / 4330
Jahreszeitliche Raumheizungs-Energieeffizienz		196 / 149

### 8.5 Elektrische Kenndaten EN 14a-Betrieb

Gerät	EN14a - Version 2024 Ready	Nennstrom (A)	Max. Anlauf- strom (A)	Spannungs- versor- gung (V)	El. Nennlei- stung (KW)	Max. Spitzen- leistung (kW)
BWP 9 green	JA	3,2   2,1	< 16	3 x 400 I 1 x 230	1,0 (A2/W35)	4,1 (A-10/W55)
E-Stab 6 kW*		13	< 16	2 x 400	6	6
E-Stab 9 kW*		13	< 16	3 x 400	9	9
*zwingende Voraussetzung BWP-Betrieb						

# 8.6 Leistungskurven (maximal)







### 8.7 Einsatzbereich Heizen

## 8.8 Einsatzbereich Kühlen



### 8.9 EG-Konformitätserklärung



Baugleichheitsbescheinigung				
Hersteller:	Ulrich Brunner GmbH Zellhuber Ring 17-18 D-84307 Eggenfelden			
Hiermit wird be	stätigt, dass die Wärmepumpen			
BWP 4/14 g	reen			
und				
BWP 9 gree	n			
baugleiche Produkte sind und sich somit auf dieselben Prüfberichte beziehen.				
Eggenfelden, den 16.01.2023 Hubertus Brunner Geschäftsführer				
5	2			

# 8.10 Energielabel BWP 9 green



#### **Ulrich Brunner GmbH**

Zellhuber Ring 17-18 D-84307 Eggenfelden

Tel.: +49 (0) 8721/771-0 E-Mail: info@brunner.de

Aktuelle Daten unter: www.brunner.de

BRUNNER Produkte werden ausschließlich vom qualifizierten Fachbetrieb angeboten und verkauft. Technische und sortimentsbedingte Änderungen sowie Irrtümer vorbehalten.

Sämtliche Abbildungen können aufpreispflichtige Zusatzfunktionen bzw. Sonderausstattungen enthalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. © by Ulrich Brunner GmbH.

® **BRUNNER** ist ein eingetragenes Markenzeichen.

Art.Nr.Dokument: 202738